

子どもセンターまあち 2025年度利用者アンケート集計結果

【調査期間】2026年2月1日～2月28日

【配布枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収枚数】(小学生～18歳) 200枚、(保護者) 100枚

【回収率】(小学生～18歳)100%、(保護者)100%

【調査方法】調査票手渡し回収、回収箱への投函

小学生～18歳

1. あなたについて、当てはまる番号に○をつけてください。

① 年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 小学1～3年生	39	19.5%	3.9%	31	15.6%
2. 小学4～6年生	39	19.5%	7.1%	53	26.6%
3. 中学生	55	27.5%	6.9%	41	20.6%
4. 中学卒業～18歳	67	33.5%	3.7%	74	37.2%
	計 200			199	

② 子どもセンターまあちをどのくらい利用していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	3	1.5%	0.5%	4	2.0%
2. 週2～4日くらい	39	19.5%	5.1%	49	24.6%
3. 週1日くらい	46	23.0%	6.6%	59	29.6%
4. 月1～2日くらい	85	42.5%	7.3%	70	35.2%
5. その他	27	13.5%	5.0%	17	8.5%
	計 200			199	

2. 当てはまる番号に○をつけてください。

① 子どもセンターまあちは好きですか？満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 好き	148	74.0%	1.6%	144	72.4%
2. まあ好き	52	26.0%	0.1%	52	26.1%
3. あまり好きではない	0	0.0%	1.0%	2	1.0%
4. 好きではない	0	0.0%	0.5%	1	0.5%
	計 200			199	

② 職員の服装、言葉づかい、態度は子どもセンターにあっていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	159	79.5%	4.4%	167	83.9%
2. まあそう思う	38	19.0%	4.4%	29	14.6%
3. あまりそう思わない	3	1.5%	0.0%	3	1.5%
4. そう思わない	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 200			199	

③ 子どもセンターまあちで困ることがありますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. ある	8	4.0%	6.1%	20	10.1%
2. ない	192	96.0%	6.1%	179	89.9%
	計 200			199	

③-1 あるを回答した方へ。そのことについて職員に相談できますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. できる	7	87.5%	42.5%	9	45.0%
2. できない	1	12.5%	-42.5%	11	55.0%
	計 8			20	

④ 子どもセンターまあちで行うイベントやプログラムは好きですか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. とても好き	67	33.5%	-20.3%	107	53.8%
2. まあ好き	27	13.5%	-28.7%	84	42.2%
3. あまり好きではない	1	0.5%	-2.0%	5	2.5%
4. 好きではない	1	0.5%	-1.0%	3	1.5%
5. 参加したことがない	104	52.0%			
	計 200			199	
⑤ 子どもセンターまあちの中はきれいに掃除されていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	150	75.0%	-8.4%	166	83.4%
2. まあそう思う	47	23.5%	-9.4%	28	14.1%
3. あまりそう思わない	2	1.0%	-1.0%	4	2.0%
4. そう思わない	1	0.5%	0.0%	1	0.5%
	計 200			199	
⑥ おもちゃや遊び道具の種類は十分だと思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. そう思う	133	66.5%	-2.8%	138	69.3%
2. まあそう思う	57	28.5%	-4.4%	48	24.1%
3. あまりそう思わない	7	3.5%	-1.0%	9	4.5%
4. そう思わない	3	1.5%	-0.5%	4	2.0%
	計 200			199	
⑦ 子どもセンターまあちに地域の方がボランティアとして来てくれていることを知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	75	37.5%	-12.2%	99	49.7%
2. 知らない	125	62.5%	12.2%	100	50.3%
	計 200			199	
⑧ 子ども委員会について知っていますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 知っている	69	34.5%	-14.7%	98	49.2%
2. 知らない	131	65.5%	14.7%	101	50.8%
	計 200			199	

1. あなたについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 年代	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 10歳代	5	5.0%	4.0%	1	1.0%
2. 20歳代	6	6.0%	2.0%	8	8.0%
3. 30歳代	39	39.0%	-25.0%	64	64.0%
4. 40歳代	37	37.0%	15.0%	22	22.0%
5. 50歳代	4	4.0%	1.0%	3	3.0%
6. 60歳以上	9	9.0%	7.0%	2	2.0%
	計 100			100	
② 一緒にご利用されるお子様の年齢、学年（複数回答可）	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 0～2歳	33	27.5%	13.9%	55	41.4%
2. 3歳～小学校入学前	55	45.8%	5.7%	52	39.1%
3. 小学1～3年生	21	17.5%	1.0%	22	16.5%
4. 小学4年生以上	11	9.2%	6.2%	4	3.0%
	計 120			133	
③ 利用頻度	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 週5日以上	2	2.0%	2.0%	0	0.0%
2. 週2～4日程度	6	6.0%	11.3%	17	17.3%
3. 週1日程度	18	18.0%	11.6%	29	29.6%
4. 月1～2日程度	57	57.0%	17.2%	39	39.8%
5. その他	17	17.0%	3.7%	13	13.3%
	計 100			98	

2. サービスについて、当てはまる番号に○印をつけてください。

① 職員の身だしなみ、言葉遣い、態度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	87	87.0%	2.0%	89	89.0%
2. やや満足	11	11.0%	1.0%	10	10.0%
3. やや不満	2	2.0%	1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	
② 子どもセンターまあちの感染症対策は十分だと感じますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	66	66.0%	2.0%	64	64.0%
2. やや満足	31	31.0%	0.0%	31	31.0%
3. やや不満	3	3.0%	2.0%	5	5.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	
③ 館内の清潔感について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	81	81.0%	1.0%	80	80.0%
2. やや満足	17	17.0%	2.0%	19	19.0%
3. やや不満	2	2.0%	1.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	
④ イベントやプログラムのPR方法（HPやおたより等）について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	70	70.0%	5.4%	64	64.6%
2. やや満足	27	27.0%	2.3%	29	29.3%
3. やや不満	3	3.0%	2.1%	5	5.1%
4. 不満	0	0.0%	1.0%	1	1.0%
	計 100			99	

⑤ イベントやプログラムの内容について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	53	53.0%	-11.6%	62	64.6%
2. やや満足	21	21.0%	-13.4%	33	34.4%
3. やや不満	1	1.0%	0.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
5. 参加したことがない	25	25.0%			
	計 100			96	
⑥ おもちゃや遊び道具の充実度について、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	69	69.0%	-1.0%	70	70.0%
2. やや満足	25	25.0%	-1.0%	26	26.0%
3. やや不満	4	4.0%	0.0%	4	4.0%
4. 不満	2	2.0%	2.0%	0	0.0%
	計 100			100	
⑦ 館内の案内表示のわかりやすさについて、どの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	82	82.0%	2.0%	80	80.0%
2. やや満足	15	15.0%	4.0%	19	19.0%
3. やや不満	3	3.0%	2.0%	1	1.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			100	
⑧ 子どもセンターまあちでは地域の方との連携が図られていると思いますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	52	52.0%	-5.7%	56	57.7%
2. やや満足	44	44.0%	5.9%	37	38.1%
3. やや不満	2	2.0%	-2.1%	4	4.1%
4. 不満	2	2.0%	2.0%	0	0.0%
	計 100			97	
⑨ 子どもセンターまあちについて、総合的にどの程度満足していますか？	2025年度 有効回答	%	前年度比	前年度 有効回答数	%
1. 満足	80	80.0%	-5.9%	85	85.9%
2. やや満足	19	19.0%	4.9%	14	14.1%
3. やや不満	1	1.0%	1.0%	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%	0.0%	0	0.0%
	計 100			99	

2025年度利用者アンケート集計結果の分析

小学生～18歳

分析	・ 設問 1 - ②の回答結果から分かるように、利用頻度が「月1～2日くらい」の利用者が42.5%で最多となっており、週1回以上の定期利用者が減少する一方で、気軽に利用する利用者が増加している。 ・ 設問 2 について、施設への満足度は100%（好き・まあ好きの合計）と極めて高い。特に、困りごとがある際に「職員に相談できる」と回答した割合が、前年の45.0%から87.5%へと大幅に改善されている。自由記述からも職員に対して「親切」「ありがとうございます」などの意見が多く職員との信頼関係が築かれていると感じる。また、イベントプログラムやボランティア、子ども委員会については、参加率や認知度の低さが顕著な課題として表れている。イベントに関しては、乳幼児親子向けの企画が充実している一方で、全体の52%が「参加したことがない」と回答しており、特に中高生からの回答が多かった。また、地域ボランティアは（62.5%）、子ども委員会（65.5%）が「知らない」という結果になった。
対応	・ 引き続き職員の対応の仕方や服装、身だしなみに意識するよう努める。また、子どもたちが困ったときなど職員に気軽に話せるよう、日頃から丁寧な対応と積極的に声掛けを行うことを心がける。 ・ 今後は小学生や中高生が主体的に楽しめる企画の拡充に注力し、子ども委員会を中心とした「子ども目線」のイベントを企画・実施することで、幅広い世代の参加意欲を高める。また、こうした活動のプロセスを通して、地域ボランティアや委員会の活動実態を可視化し、組織の認知度向上と地域連携の強化を目指していきたい。

保護者

分析	・ 設問 1 - ③について、利用頻度は「月1～2日」が57%で最多となり、小学生～18歳世代と共通の傾向となっている。週1回以上のコアユーザーが減少する一方、ライトユーザーが厚くなっており、施設利用のスタイルの変化が見受けられる。 ・ 設問 2 について、施設の基本的満足については、職員の対応は98%、感染症対策は97%、館内の清潔感98%（満足・やや満足の合計）と、ハード面・ソフト面ともに非常に高い評価を得ている。HPやおたより等のPR方法への満足度が70.0%に向上しており、情報発信が適切に届いている一方で、利用頻度が低い利用者や初めての利用者にとって施設の利用方法や広報が分かりづらいと感じている回答も見られた。また、イベント内容への満足度が53.0%（前年比-11.6%）と低下しており、内容の改善・見直しが求められている。また、地域連携への評価も微減しているとみられる。
対応	・ 施設環境の継続的維持として、高い評価を得ている清掃・消毒ルーチンを継続しつつ、老朽化したおもちゃの買い替えなどを検討し、安全性を維持していきたい。また、情報発信として、おたよりや館内の掲示を用いて普段利用していない方にも分かりやすいように利用方法やイベントプログラムの案内などの周知を引き続き行っていきたい。 ・ イベントプログラムについて、まあちで活躍する保護者団体『MAMAMO』との意見交換を通じて、利用者ニーズのイベント企画への反映を行っていきたい。