

II 調査票

1. 観光入込客数調査

(1) 観光関連施設

入込客数(施設利用者数等)について													
(FAX:03-6222-2539)													
調査主体: 町田市 経済観光部 産業観光課 調査実施機関: (社)日本観光協会(担当: 全, 安本) TEL: 03-6222-2536 FAX: 03-6222-2539 E-mail: soken@nihon-kankou.or.jp													
別紙の「ご記入にあたってのお願い」をご確認の上、ご回答ください。													
Q1. 入込客数(施設利用者数)をお伺いします。月別にご記入下さい。推計値、概数でも結構ですので、お答え下さい。(単位:人)													
平成21年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
入込客総数													
うち													
外国人客数													
Q1-2. 貴施設内に、観光関連施設を複合している場合(博物館、美術館、展望台など)は、それぞれの内訳をご記入下さい。(単位:人)													
複合施設名	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
Q2. 入込客についてお聞きします。													
Q1. の入込客数は実数値ですか、それとも推計値(概数)ですか。いずれかに○を付けて下さい。													
推計値(概数)とお答えの方へ確認します。													
年間1万人もしくは、特定の月に5千人以上の利用者数はありますか。いずれかに○を付けて下さい。													
また、その入込客数の把握期間はどうなっていますか。いずれかに○を付けて下さい。													
1	①実数値 ②推計値(概数) ①ある ②ない ①全期間 ②代表期間 ③その他()												
2	月1回以上の頻度で訪問する入込客数の割合はどの位ですか。いずれかに○を付けて下さい。												
3	Q1. で回答頂いた入込客数を公開してもよろしいですか。いずれかに○を付けて下さい。												
4	なお、Q1. で回答頂いた入込客数を東京都に情報提供してもよろしいですか。いずれかに○を付けて下さい。												
Q3. 上記の質問について回答が難しい場合、その理由をお聞かせ下さい。(今後の調査の参考とさせていただきます)													
Q4. 最後に、貴施設に関してお伺いします。													
(施設名)	(ご担当部署)												
(TEL)	(FAX)												
(休業日)	(入場料)	①有料(円)	②無料										(ご担当者)
													(E-mail)
													(郵便番号)

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailでご返信下さい

○ご記入にあたってのお願い

- ・平成21年の月別の入込客数（施設利用者数）を「入込客総数」の欄にご記入下さい。正確な人数を把握していない場合は、概数でも結構です。
- また、そのうちの外国人客数を「外国人客数」の欄にご記入下さい。
- ・貴施設内に博物館、美術館、水族館、展望台などを複合している場合は、それぞれの内訳をご記入下さい。
- ・単位は、(人) でお願ひします。(人) での記入が難しい場合は、記入した単位をお書き下さい。
- ・Q2は、いずれかあてはまるものに○を付けて下さい。
- ・入込客数等の回答が難しい場合は、Q3にその理由をお書きください。今後の調査の参考とさせていただきます。
- ・本調査票を電子データにてお送りすることも可能ですので、希望される場合は表面の調査実施機関（E-mail:soken@nihon-kankou.or.jp）までご連絡下さい。
- ・ご記入頂いた本調査票は、表面の調査実施機関まで、同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailにてご返信下さい。
- ・今後、電子メールを活用した調査実施を検討していますので、メールアドレスをお聞かせ下さい。
- ・本調査集計結果は、町田市公式ホームページなどで公表を予定しています。調査の趣旨をご理解のうえ、何卒ご協力をお願い致します。

ホームページアドレス → <http://www.city.machida.tokyo.jp/index.html>

(2) 行・祭事、イベント

(FAX: 03-6222-2539)

行・祭事、イベントの入込客数について

調査主体: 町田市 経済観光部 産業観光課
 調査実施機関: (株)日本観光協会(担当: 志、安本)
 TEL: 03-6222-2536 FAX: 03-6222-2539
 E-mail: soken@nihon-kankou.or.jp

別紙の「ご記入にあたってのお願い」をご確認の上、ご回答ください。

Q1. 下記の行・祭事、イベントの入込客数、実施時期をご記入下さい。推計値、概数でも結構ですので、お答え下さい。また、ご回答頂いた入込客数は実数値、推計値(概数)のどちらですか。あてはまる方に○を付けて下さい。(単位: 人)

行・祭事、イベント名	主催者	入込客総数(人)	うち、外国人客数(人)	実施時期	実施形態	入込客数について
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値

Q1-2. 上記以外で実施した行・祭事、イベントがありましたら、名称、入込客数、実施時期をご記入下さい。また、ご回答頂いた入込客数は実数値、推計値(概数)のどちらですか。あてはまる方に○を付けて下さい。(単位: 人)

行・祭事、イベント名	主催者	入込客総数(人)	うち、外国人客数(人)	実施時期	実施形態	入込客数について
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
					①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値

Q2. 入込客についてお聞きします。

Q1の入込客数に推計値(概数)が含まれる方に確認します。

1	年間1万人もしくは、特定の月に5千人以上の利用者数がありますか。いずれかに○を付けて下さい。	①ある	②ない
以下、すべての方にお聞きします。			
2	利用者のおおよその観光客の割合はどれくらいですか。いずれかに○を付けて下さい。	①10% ⑧80%	②20% ⑨90%
3	施設全体の入込客数調査をお聞きしている施設(調査票を同封)にお聞きします。Q1.の行・祭事、イベントの入込客数は、施設全体の入込客数に含まれますか。いずれかに○を付けて下さい。	③30% ⑩100%	④40% ⑪0%
4	入込客数の把握方法について、いずれかに○を付けて下さい。	⑤50% ⑫不明	⑥60% ⑦70%
5	Q1.で回答頂いた入込客数を公開してもよろしいですか。いずれかに○を付けて下さい。	①含まれる ②含まれない	
6	なお、Q1.で回答頂いた入込客数を東京都に情報提供してもよろしいですか。いずれかに○を付けて下さい。	①主催者発表 ②公開不可 ③同意する	②その他() ②同意しない

Q3. 上記の質問について回答が難しい場合、その理由を お聞かせ下さい。
(今後の調査の参考とさせていただきます)

--

Q4. 最後に、貴団体に関してお伺いします。

(団体名)	(ご担当部署)	(ご担当者)
(TEL)	(FAX)	(E-mail)
		(整理番号)

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailでご返信下さい

○ご記入にあたってのお願い

・平成21年実施の行・祭事、イベントについて、入込客数、実施時期をご記入下さい。正確な人数を把握していない場合は、概数でも結構です。

また、そのうちの外国人客数を「外国人客数」の欄にご記入下さい。

・Q1 欄に記載している以外で、実施している行・祭事、イベントがありましたら、その名称、入込客数、実施時期をご記入下さい。

・単位は、(人) でお願いたします。(人) での記入が難しい場合は、記入した単位をお書き下さい。

・Q2は、いずれかあてはまるものに○を付けて下さい。

・入込客数等の回答が難しい場合は、Q3にその理由をお書きください。今後の調査の参考とさせていただきます。

・本調査票を電子データにてお送りすることも可能ですので、希望される場合は表面の調査実施機関

(E-mail:soken@nihon-kankou.or.jp)までご連絡下さい。

・ご記入頂いた本調査票は、表面の調査実施機関まで、同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailにてご返信下さい。

・今後、電子メールを活用した調査実施を検討していますので、メールアドレスをお聞かせ下さい。

・本調査集計結果は、町田市公式ホームページなどで公表を予定しています。調査の趣旨をご理解のうえ、何卒ご協力をお願い致します。

ホームページアドレス → <http://www.city.machida.tokyo.jp/index.html>

(3) コンベンション

コンベンションの参加者数について

別紙の「ご記入にあたってのお願い」をご確認の上、ご回答ください。
また、本調査におけるコンベンションとは右記の通りとします。

調査主体: 町田市 経済観光部 産業観光課
調査実施機関: (社)日本観光協会(担当: 全、安本)
TEL: 03-6222-2536 FAX: 03-6222-2539
E-mail: sokeri@nihon-kankou.or.jp

【本調査におけるコンベンションの考え方】
① 公に参加を募り、他市からの参加者があるもの
例: 会議(学術、国際)、講演会、シンポジウム、フォーラム
② 総参加者数が50人以上(但し、外国人が参加している場合、規模は問わない)
③ 除くもの
企業、大学、行政などの内部的な、会議・学習・研究会

Q1. 平成21年1月から3月までに開催されたコンベンション(上記考え方にあてはまるもの)の参加者数、実施時期をご記入下さい。推計値、概数でも結構ですので、お答え下さい。また、ご回答頂いた参加者数は実数値、推計値(概数)のどちらですか。あてはまる方に○を付けて下さい。(単位: 人)

コンベンション名	主催者	会場名 (会議室、ホール名等)	参加者総数 (人)	うち、外国人客数 (人)	実施時期	実施形態	入込客数について
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値

Q1-2. 上記以外で実施した行・祭事、イベントがありましたら、名称、参加者数、実施時期をご記入下さい。

また、ご回答頂いた参加者数は実数値、推計値(概数)のどちらですか。あてはまる方に○を付けて下さい。(単位: 人)

行・祭事、イベント名	主催者	会場名 (会議室、ホール名等)	参加者総数 (人)	うち、外国人客数 (人)	実施時期	実施形態	入込客数について
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値
						①定期的開催(/年毎) ②不定期的開催 ③その他()	①実数値 ②推計値

Q2. 参加者についてお聞きします。

Q1の参加者数に推計値(概数)が含まれる方に確認します。

1	年間1万人もしくは、特定の月に5千人以上の参加者数はありますか。いずれかに○を付けて下さい。	①ある	②ない
2	以下、すべての方にお聞きします。 参加者のおおよその観光客の割合はどれくらいですか。 いずれかに○を付けて下さい。	①10% ③20% ⑤30% ⑦40% ⑨50% ⑪60% ⑬70%	②100% ④90% ⑥80% ⑧70% ⑩60% ⑫50% ⑭40% ⑮30% ⑯20% ⑰10% ⑱不明
3	施設全体の入込客数調査をお聞きしている施設(調査票を同封)にお聞きします。Q1.のコンベンションの参加者数は、施設全体の入込客数に含まれますか。いずれかに○を付けて下さい。	①含まれる	②含まれない
4	参加者数の把握方法について、いずれかに○を付けて下さい。	①主催者発表	②その他()
5	Q1.で回答頂いた参加者数を公開してもよろしいですか。 いずれかに○を付けて下さい。	①公開可	②公開不可
6	なお、Q1.で回答頂いた参加者数を東京都に情報提供してもよろしいですか。いずれかに○を付けて下さい。	①同意する	②同意しない

**Q3. 上記の質問について回答が難しい場合、その理由を お聞かせ下さい。
(今後の調査の参考とさせていただきます)**

Q4. 最後に、貴施設に関してお伺いします。

(施設名)	(ご担当部署)	(ご担当者)
(TEL)	(E-mail)	(整理番号)
	(FAX)	

*** ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailでご返信下さい***

○ご記入にあたってのお願い

<Q1について>

- ・平成21年1月から3月までに実施のコンベンションについて、参加者数、実施時期をご記入下さい。正確な人数を把握していない場合は、概数でも結構です。また、そのうちの外国人客数を「外国人客数」の欄にご記入下さい。
- ・実施時期においては、コンベンションが実際に行われた期間のみをご記入下さい。

<Q1-2について>

- ・Q1欄に記載している以外で、実施している行・祭事、イベントがありましたら、その名称、参加者数、実施時期をご記入下さい。

<Q2について>

- ・いずれかあてはまるものに○を付けて下さい。

<全体について>

- ・単位は、(人) でお願ひします。(人) での記入が難しい場合は、記入した単位をお書き下さい。
- ・参加者数等の回答が難しい場合は、Q3にその理由をお書きください。今後の調査の参考とさせていただきます。
- ・ご記入頂いた本調査票は、表面の調査実施機関まで、FAX又は、E-mailにてご返信下さい。
- ・今後、電子メールを活用した調査実施を検討していますので、メールアドレスをお聞かせ下さい。
- ・本調査集計結果は、町田市公式ホームページなどで公表を予定しています。調査の趣旨をご理解のうえ、何卒ご協力をお願い致します。

ホームページアドレス → <http://www.city.machida.tokyo.jp/index.html>

(4) 宿泊施設

(FAX: 03-6222-2539)

宿泊客数等について

調査主体: 町田市 経済観光部 産業観光課
 調査実施機関: (社)日本観光協会(担当: 全、安本) TEL: 03-6222-2536
 E-mail: soken@nihon-kankou.or.jp

別紙の「ご記入にあたってのお願い」をご確認の上、ご回答ください。

Q1. まず、貴施設についてお伺いします。

(施設名)	(ご担当部署)	(ご担当者)
(TEL)	(FAX)	(E-mail)
(宿泊区分) あてはまるものに○を付けて下さい ①旅館 ②リゾートホテル ③ビジネスホテル ④シティホテル ⑤簡易宿所	(従業員数)	
(客室数)	(収容人数)	(整理番号)

Q2. 宿泊客数をお伺いします。月別にご記入下さい。上段には宿泊者の延べ人数、下段には宿泊客の実人数の推計値、概数でも結構ですので、お答え下さい。
 また各月の、宿泊で利用した利用客室数は何室でしたか。

平成21年	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
宿泊客総数	延べ人数												
	実人数												
うち 外国人宿泊客数	延べ人数												
	実人数												
利用客室数	室												
	または % % % % % % % % % % % % %												

客室稼働率(%)でお答えになった場合は右欄にチェックを入れてください

Q2-2. Q2の宿泊客総数の延べ人数(Q2の表の1行目)について、宿泊者の居住地別内訳(都内か都外か)の人数をご記入ください。
 都内別の人数の記入が難しい場合は、おおよその割合(例えば、都内30%、都外70%)を記入してください。

年月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
都内												
都外 (国外を含む)												

%でお答えになった場合は右欄にチェックを入れてください

Q2-3. Q2の外国人宿泊客数の延べ人数(Q2の表の1行目の国別・地域別の年間宿泊客数がわかりましたらご記入下さい。
 該当者なしの場合は空白でも構いません。
 国籍(出身地)別の人数の記入が難しい場合は、おおよその割合(例えば、韓国30%、台湾50%、アメリカ10%、その他10%)を記入してください。

年月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
韓国												
中国												
香港												
台湾												
アメリカ												
カナダ												
イギリス												
ドイツ												
フランス												
シンガポール												
タイ												
オーストラリア												
その他												

%でお答えになった場合は右欄にチェックを入れてください

Q3. 宿泊客についてお聞きます。

1	Q1. の宿泊客数は実数値ですか、それとも推計値(概数)ですか。いずれかに○を付けて下さい。	①実数値		②推計値(概数)	
		観光客	%	ビジネス客	100%
2	利用者のおおよその観光客とビジネス客の割合はどれくらいですか。				
3	なお、Q1. で回答頂いた入込客数を東京都に情報提供してもよろしいですか。 いずれかに○を付けて下さい。	①同意する	%	②同意しない	

Q4. 上記の質問について回答が難しい場合、その理由をお聞かせ下さい。
 (今後の調査の参考とさせていただきます)

ご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailでご返信下さい

○ご記入にあたってのお願い

・平成21年の月別の宿泊客数を「宿泊客総数」の欄にご記入下さい。正確な人数を把握していない場合は、概数でも結構です。

また、そのうちの外国人客数を「外国人宿泊客数」の欄にご記入下さい。

・さらに、国別・地域別に把握されている場合は、それぞれの平成21年宿泊客数をご記入下さい。

・単位は、(人泊…1人のお客様が2泊された場合は2人泊) でお願います。(人泊) での記入が難しい場合は、記入した単位をお書き下さい。

・Q2は、いずれかあてはまるものに○を付けて下さい。

・宿泊客数の回答が難しい場合は、Q3にその理由をお書きください。今後の調査の参考とさせていただきます。

・本調査票を電子データにてお送りすることも可能ですので、希望される場合は表面の調査実施機関 (E-mail:soken@nihon-kankou.or.jp) までご連絡下さい。

・ご記入頂いた本調査票は、表面の調査実施機関まで、同封の返信用封筒、もしくはFAX、E-mailにてご返信下さい。

・今後、電子メールを活用した調査実施を検討していますので、メールアドレスをお聞かせ下さい。

・本調査集計結果は、町田市公式ホームページなどで公表を予定しています。調査の趣旨をご理解のうえ、何卒ご協力をお願い致します。

ホームページアドレス → <http://www.city.machida.tokyo.jp/index.html>

2. 旅行者調査

(1) 観光地点

A はじめに、今回のあなたの「旅行（お出かけ）」について、おたずねします。

Q1. あなたの今回の旅行（お出かけ）の目的は、次のどれにあたりますか。（あてはまるもの一つだけ）

1. 観光旅行（レジャー、スポーツ、レクリエーションを含む）
2. 出張・業務などの旅行
3. 帰省・訪問・家事などの旅行
4. 観光（レジャー）も兼ねた出張・業務や帰省・訪問・家事などの旅行

Q2. あなたの今回の旅行（お出かけ）は、宿泊しますかあるいはしていませんか（町田市外も含む）。

1. 宿泊しない → Q3へ
2. 宿泊する（した） → Q2-2へ

Q2-2. Q2で2. 宿泊とお答えの方におたずねします。どこで何泊されますか（しましたか）。

	地域名	宿泊数
1	町市内	() 泊
2	都内（町田市除く）	() 区市町村 () 泊
3	都外	() 区市町村 () 泊

・調査実施日 平成 年 月 日
 ・観光地点名 ()

町田市観光客数等実態調査 ご協力をお願い

この調査は、町田市の観光に関する実態を把握し、今後の観光振興の参考資料として活用させて頂くものです。ご記入頂いた内容を他の目的に使用することはありません。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

町田市経済観光部産業観光課

ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は、今回のあなたの旅行（お出かけ）についてお伺いするものです。
- ・各質問に対して、あてはまる選択肢の番号を○で囲むか、もしくは、あてはまる地名、数字及びご意見等をご記入下さい。
- ・あてはまる選択肢の番号を○で囲む場合は、質問の文末の「あてはまるもの一つだけ」「あてはまるものすべて」に注意の上ご記入下さい。
- ・選択肢の「その他」をお選びの場合は、() 内にその内容を具体的に記入下さい。
- ・Q2については、回答により、次の質問が異なります。矢印の指示にしたがい次の質問へお進み下さい。
- ・Q3観光（立ち寄り）先については、今回の旅行で「いまままで観光した（立ち寄った）ところ」と「これから観光する（立ち寄る）予定のところ」に○をつけて下さい。
- ・Q8、Q9旅行費用については、今回の旅行で「今まで使った費用」と「これから使う費用」を合わせてご記入下さい。
- ・その他、不明な点がありましてお近くの調査員にお問い合わせ下さい。

Q 4. あなたの今回の旅行（おでかけ）で、旅行会社等が募集したパッケージ・ツアーに参加しましたか。

※パッケージ・ツアー：旅行会社の主催ツアーなど目的地があらかじめ決ま
っていて、交通費、宿泊費などの旅費がセットにな
ったもの

1. はい 2. いいえ

Q 5. あなたの今回の旅行（おでかけ）で、「町田まで」の交通手段はな
んですか。主なものをひとつだけ選んでください。

1. 自家用車 2. 電車（JR） 3. 電車（私鉄）
4. 路線バス 5. 高速バス 6. 団体バス
7. その他（具体的に）

Q 6. 「町田市内」観光にご利用になった移動手段はなんですか。
主なものを2つまでお選びください。

1. 自家用車 2. レンタカー
3. 知人・友人・親族の自動車 4. 電車
5. バス（路線） 6. バス（観光・貸切）
7. タクシー 8. バイク
9. 自転車 10. 徒歩
11. その他（具体的に）

Q 7. 「町田市」に“行こう”と思われるきっかけとなった、情報源はな
んですか。（あてはまるものすべて）

1. 知人・友人・同僚などからの話
2. 家族・親戚からの話
3. 雑誌・新聞
4. テレビ（旅番組・ドラマ）
5. ポスター・チラシ
6. ラジオ
7. 旅行会社のパンフレット
8. 旅行ガイドブック
9. 旅行会社のホームページ
10. 旅行情報サイト
11. Mixiなどのコミュニティ
12. 個人のブログ
13. 町田市観光コンベンション協会のホームページ
14. 町田市のホームページ
15. All>About などの専門家のサイト
16. 旅行会社の店員の勧め
17. その他（具体的に）

B つぎに、今回の旅行（おでかけ）の「費用」についておたずね
します。

Q 8. Q 4. で1. はいと答えた方（パッケージツアーに参加した方）
のみにおうかがいします。今回あなたが参加したツアーの、1人
あたりの参加料金はいくらかでしたか。

円

Q 9. あなたが今回の旅行（おでかけ）で、町田市内でお使いになった（これからお使いになる）費用の内訳を項目別におうかがいします。なお、パッケージ・ツアーの場合はツアー料金以外で使いになった（これから使う）費用をご記入下さい。

①宿泊費は1人あたりいくらですか。

円

②交通費は1人あたりいくらですか。

※自家用車での旅行の場合は、ガソリン代、高速道路代、駐車料金などを含めて下さい。

円

③飲食費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【飲食費用】

円

【飲食内容】（ex：和菓子、うどん・そば、ステーキ、ファストフードなど）

④買物費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【買物費用】

円

【買物内容】（ex：洋服、まちだおかし、まちだソーセージ等の町田の名産品など）

⑤その他町田市内でお使いになった活動費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【その他費用】

円

【その他内容】（ex：特定施設への入場料、映画及び演劇などの観覧料など）

C つぎに、町田市の観光についてお聞きます。

Q 10. 町田市へは今回で何回目の訪問ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回以上

Q 11. 町田市内での移動における案内や標識、交通手段は分かりやすかったですか。

1. とても分かりやすかった 2. 分かりやすかった 3. 普通
4. やや分かりにくかった 5. 分かりにくかった

Q 12. 町田市への観光・旅行に満足しましたか。

1. 大変満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

Q13. 町田市へまた訪れたいと思いますか。

1. 是非訪れたい
2. まあ機会があれば訪れたい
3. どちらともいえない
4. あまり訪れたいと思わない
5. 訪れたくない

Q13-2. その理由をお聞かせ下さい。(あてはまるものすべて)

(Q13で1,2と答えた方は、何を求めて、何に期待してまた訪れたいかをお答え下さい。
3,4,5を答えた方は、何が改善されれば、また訪れたいかをお答え下さい。)

1. 美しい風景を楽しむ
2. 温泉などでくつろぐ
3. 美しい町並み
4. 古い伝統や文化などに触れる
5. いい宿泊施設に泊まる
6. 自然を楽しむ
7. 都市を楽しむ
8. 音楽、文化を楽しむ
9. ドライブを楽しむ
10. いい名産品がある
11. 地元の人と交流する
12. 買い物を楽しむ
13. 遊園地やテーマパークに行く
14. 郷土料理など地元のおいしいものを食べる
15. 杜参拝、見学、名所・史跡等を楽しむ
16. 趣味・スポーツなどを楽しむ
17. 祭り、イベント、伝統行事などを見る
18. キャンプ・ハイキングを楽しむ
19. 特にない
20. その他
(具体的に)

D 最後に、あなたのことについておたずねします。

Q14. あなたの住所、性別、年代をお聞かせください。

住所	1. 町田市	2. その他東京都内 → () 区・市・町・村		
	3. 神奈川県 → () 市・町・村	4. その他東京都外 → () 道府県		
性別	1. 男性	2. 女性		
年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	

Q15. 今回の旅行(お出かけ)の“同行者”についておたずねします。今回の旅行ではどなたと一緒にですか。(あてはまるもの一つだけ)

1. 自分1人	2. 恋人		
3. 家族			
①夫婦	②親子	③兄弟	④その他 ()
4. 友人・知人			
①趣味サークルの仲間	②職場・学校の仲間		
③その他 ()			
5. 地域・宗教・招待などの団体			
6. その他 ()			

Q16. あなたも含めて何人で旅行されていますか。同行したグループの総人数をご記入下さい。なお、男女それぞれ何人で訪れたかもご記入下さい。

パッケージ・ツアーに参加した場合は、ツアー参加者の総数ではなく、あなたと一緒に参加された方の方の人数をお考え下さい。

	人 (男 人、女 人)
--	-------------

*** ご協力ありがとうございました ***

(2) 宿泊施設

・記入日 平成 年 月 日

町田市観光客数等実態調査 ご協力のお願い

この調査は、町田市の観光に関する実態を把握し、今後の観光振興の参考資料として活用させて頂くものです。ご記入頂いた内容を他の目的に使用することはありません。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。

町田市経済観光部産業観光課

ご記入にあたってのお願い

- ・この調査は、今回のあなたの旅行（体状向け）についてお伺いするものです。
- ・各質問に対して、あてはまる選択肢の番号を○で囲むか、もしくは、あてはまる地名、数字及びご意見等をご記入下さい。
- ・あてはまる選択肢の番号を○で囲む場合は、質問の文末の「あてはまるもの一つだけ」「あてはまるものすべて」に注意の上ご記入下さい。
- ・選択肢の「その他」をお選びの場合は、() 内にその内容を具体的に記入下さい。
- ・Q2については、回答により、次の質問が異なります。矢印の指示にしたがい次の質問へお進み下さい。
- ・Q3 観光（立ち寄り）先については、今回の旅行で「いまままで観光した（立ち寄った）ところ」と「これから観光する（立ち寄る）予定のところ」に○をつけて下さい。
- ・Q8、Q9 旅行費用については、今回の旅行で「今まで使った費用」と「これから使う費用」を合わせてご記入下さい。
- ・その他、不明な点がありましてはお近くの調査員にお問い合わせ下さい。

A はじめに、今回のあなたの「旅行（お出かけ）」について、おたずねします。

Q1. あなたの今回の旅行（おでかけ）の目的は、次のどれにあたりますか。（あてはまるもの一つだけ）

1. 観光旅行（レジャー、スポーツ、レクリエーションを含む）
2. 出張・業務などの旅行
3. 帰省・訪問・家事などの旅行
4. 観光（レジャー）も兼ねた出張・業務や帰省・訪問・家事などの旅行

Q2. 宿泊についておたずねします。このホテルで何泊するかお答え下さい。また、このホテル以外で宿泊される場合は、その宿泊先、宿泊数をお答え下さい。（あてはまるものすべて）

1. このホテルでの宿泊数	() 泊	
	宿泊数	宿泊先
	() 泊	
	() 泊	
	() 泊	
	() 泊	
2. このホテル以外での宿泊数・宿泊先	() 泊	
	() 泊	

※チェーン型のホテルの場合は、地域名までお書きください。
（例：新宿ワシントンホテル、東横イン新宿 など）

Q 9. あなたが今回の旅行（おでかけ）で、町田市内でお使いになった（これからお使いになる）費用の内訳を項目別におうかがいします。なお、パッケージ・ツアーの場合はツアー料金以外で使いになった（これから使う）費用をご記入下さい。

①宿泊費は1人あたりいくらですか。

円

②交通費は1人あたりいくらですか。

※自家用車での旅行の場合は、ガソリン代、高速道路代、駐車料金などを含めて下さい。

円

③飲食費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【飲食費用】

円

【飲食内容】（ex：和菓子、うどん・そば、ステーキ、ファーストフードなど）

④買物費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【買物費用】

円

【買物内容】（ex：洋服、まちだおおかき、まちだソーセージ等の町田の名産品など）

⑤その他町田市内でお使いになった活動費は1人あたりいくらですか。その内容についてもお教え下さい。

【その他費用】

円

【その他内容】（ex：特定施設への入場料、映画及び演劇などの観覧料など）

C つぎに、町田市の観光についてお聞きます。

Q 10. 町田市へは今回で何回目の訪問ですか。

1. 1回目 2. 2回目 3. 3回目 4. 4回目 5. 5回以上

Q 11. 町田市内での移動における案内や標識、交通手段は分かりやすかったですか。

1. とても分かりやすかった 2. 分かりやすかった 3. 普通
4. やや分かりにくかった 5. 分かりにくかった

Q 12. 町田市への観光・旅行に満足しましたか。

1. 大変満足 2. やや満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

Q13. 町田市へまた訪れたいと思いますか。

1. 是非訪れたい
2. まあ機会があれば訪れたい
3. どちらともいえない
4. あまり訪れたいと思わない
5. 訪れたくない

Q13-2. その理由をお聞かせ下さい。(あてはまるものすべて)

(Q13で1, 2と答えた方は、何を求めて、何に期待してまた訪れたいかをお答え下さい。
3, 4, 5を答えた方は、何が改善されれば、また訪れたいかをお答え下さい。)

1. 美しい風景を楽しむ
2. 温泉などでくつろぐ
3. 美しい町並み
4. 古い伝統や文化などに触れる
5. いい宿泊施設に泊まる
6. 自然を楽しむ
7. 都市を楽しむ
8. 音楽、文化を楽しむ
9. ドライブを楽しむ
10. いい名産品がある
11. 地元の人と交流する
12. 買い物を楽しむ
13. 遊園地やテーマパークに行く
14. 郷土料理など地元のおいしいものを食べる
15. 杜参拝、見学、名所・史跡等を楽しむ
16. 趣味・スポーツなどを楽しむ
17. 祭り、イベント、伝統行事などを見る
18. キャンプ・ハイキングを楽しむ
19. 特にない
20. その他
(具体的に)

D 最後に、あなたのことについておたずねします。

Q14. あなたの住所、性別、年代をお聞かせください。

住所	1. 町田市	2. その他東京都内 → () 区・市・町・村		
	3. 神奈川県 → () 市・町・村	4. その他東京都外 → () 道府県		
性別	1. 男性	2. 女性		
年代	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
	5. 50代	6. 60代	7. 70代以上	

Q15. 今回の旅行(お出かけ)の“同行者”についておたずねします。今回の旅行ではどなたと一緒にですか。(あてはまるもの一つだけ)

1. 自分1人	2. 恋人		
3. 家族			
①夫婦	②親子	③兄弟	④その他 ()
4. 友人・知人			
①趣味サークルの仲間	②職場・学校の仲間		
③その他 ()			
5. 地域・宗教・招待などの団体			
6. その他 ()			

Q16. あなたも含めて何人で旅行されていますか。同行したグループの総人数をご記入下さい。なお、男女それぞれ何人で訪れたかもご記入下さい。

パッケージ・ツアーに参加した場合は、ツアー参加者の総数ではなく、あなたと一緒に参加された方の方の人数をお考え下さい。

	人 (男 人、女 人)
--	-------------

*** ご協力ありがとうございました ***

IV 用語解説

用語	定義・解説
ア行	
飲食費	レストラン、食堂、コンビニエンスストアなどで観光客が都内で支出した食事代、飲食代、菓子代などとする。ただし、あらかじめ宿泊料金に含まれている食事の代金、および宿泊した施設内での飲食費は除く。
カ行	
観光入込客実人数	観光地を訪れた実際の人数。日帰りでも宿泊でも、観光客の1回の来訪を1人回と数える。
観光入込客地点延べ人数	観光地内の観光地点・施設を訪れた利用客数の合計人数。1人の観光客が複数の観光施設・地点を利用すると重複して計上される。1人の観光客が3つの施設を利用すると、3人地点と数える。
観光入込客地点延べ人数	1日単位でみた観光地の中にいる観光客の実際の人数。日帰りは1人日、1泊2日は2人日、2泊3日は3人日と数える。
観光消費額	旅行・滞在中に都内の観光地点、宿泊施設において行う消費支出で、宿泊、飲食、土産品購入、娯楽費などの消費総額。本調査では調査対象となる支出内容を「宿泊費」、「飲食費」、「交通費」、「土産・買物費」、「入場・観覧費」に分類。
逆行列係数	ある産業に1単位の需要が生じると、直接・間接の波及効果により、各産業の生産額が最終的にどれくらいになるか(どれくらいの生産額が必要になるか)を示す係数。
経済波及効果	観光消費による観光関連産業(旅館、飲食店、運輸、商業など)への生産の増加などの直接効果と、その生産の増加がもたらす都内の産業全体への波及効果の総和。本調査では「生産波及効果」「所得効果」「雇用効果」「税収効果」をに分類。観光消費による生産波及効果、所得効果、雇用効果、税収効果を第1次波及効果、第1次波及効果により発生した消費による生産波及効果、所得効果、雇用効果、税収効果を第2次波及効果とする。
交通費	主たる目的が訪問先での観光地点間を移動するために要した交通費(ガソリン代、バス・電車・鉄道などの定期交通機関の運賃、タクシー代、有料道路料金、自動車レンタル料金)とする。
雇用効果	観光消費による生産の拡大によってもたらされた雇用の拡大をいう。
サ行	
産業連関表	産業連関分析の根幹を担うもので、一定の地域(国、都道府県、市町村など)において一定期間(通常1年間)に行われた生産物(財貨・サービス)の産業間の取引、産業と最終消費者(家計など)の間の取引及び地域間の取引(輸移入)を1枚の表にまとめたもの。
宿泊客泊延べ人数	1日単位でみた観光地内に宿泊した観光客の人数。1人の観光客が連泊すると延べ人数として計上される。1泊2日は1人泊、2泊3日は2人泊と数える
宿泊費	宿泊施設を利用する際の料金で、あらかじめ宿泊料金に含まれる食事代、宿泊した施設内での飲食費、サービス代、税金も含む
所得効果	観光消費による生産の拡大がもたらす付加価値の増加をいう。付加価値の増加とは、生産の増加によってもたらされる企業の利潤、雇用の賃金所得の増加。
生産波及効果	観光消費によってもたらされる生産額の増加(売上高、出荷額の増加)への寄与をいう。

用語	定義・解説
税収効果	観光消費により発生する生産波及効果や所得効果の結果として表れた税収への影響。生産活動に伴う企業間の取引の増加は間接税の増加を、所得の増加は個人住民税、法人住民税、法人事業税などの直接税の増加を、所得の増加に伴った消費の拡大は間接税(消費税)の増加をもたらす。
タ行	
直接効果	観光消費額のこと
ナ行	
人回	観光入込客実人数の単位
人地点	観光入込客地点延べ人数の単位
人日	観光入込客日延べ人数の単位
人泊	宿泊客延べ人数の単位
入場・観覧費	観光客がレクリエーション、および文化施設、スポーツ施設を利用した際の入場料、観覧料とする。なお、遊覧船や川下り、ロープウェイなどの観光を伴う交通機関の利用料金はこれに含まれる。
ハ行	
パラメータ	延べ人数から実人数及び延べ人数、実人数から観光消費額を算出するための係数。「入込客平均訪問観光地点数」「宿泊客平均宿泊日数」「平均滞在日数」「宿泊客1人あたりの観光消費額」「日帰り客1人あたりの観光消費額」
不達	郵送した調査票が宛先不明などにより届かない、返送されたこと
マ行	
土産・買物費	観光客が都内滞在中に支出した土産代、買物などに出費した額

2009年度 町田市観光客数等実態調査報告書

発行年月	2010年3月
刊行物番号	09-106
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市中町 1-20-23 042-722-3111 (代表)
編集	経済観光部産業観光課
調査受託機関	社団法人日本観光協会 総合研究所 〒104-0033 東京都中央区新川一丁目 6 番 1 号
印刷	株式会社 サンワ