

町田薬師池公園四季彩の杜魅力向上  
計画改定支援業務委託  
アンケート調査  
業務報告書

令和4年7月

セントラルコンサルタント株式会社



|     |                   |    |
|-----|-------------------|----|
| 1   | 調査概要              | 1  |
| 1.1 | 目的                | 1  |
| 1.2 | 調査方法              | 1  |
| 2   | 調査内容              | 3  |
| 2.1 | 現地・施設利用者アンケート設問   | 4  |
| 2.2 | WEB・施設利用者アンケート設問  | 5  |
| 2.3 | WEB・施設未利用者アンケート設問 | 7  |
| 3   | 調査結果              | 9  |
| 3.1 | 現地・施設利用者アンケート     | 9  |
| (1) | 回答者属性             | 10 |
| (2) | 今回の来訪について         | 11 |
| (3) | 施設を利用した感想について     | 12 |
| 3.2 | WEB・施設利用者アンケート    | 16 |
| (1) | 回答者属性             | 17 |
| (2) | 訪問時について           | 18 |
| (3) | 施設を利用した感想について     | 20 |
| 3.3 | WEB・施設未利用者アンケート   | 22 |
| (1) | 回答者属性             | 23 |
| (2) | 公園全般について          | 24 |
| (3) | 四季彩の杜について         | 26 |
| 4   | 調査結果まとめ           | 27 |



# 1 調査概要

## 1.1 目的

アンケート調査により、四季彩の杜エリアを訪れる施設利用者に対し、利用者ニーズ（求める機能や設備や草花へのかかわり方）とともに利用状況、エリアの知名度を把握する。一方、四季彩の杜エリアを訪れたことのない人に対しては、認知度の把握とともにターゲットの利用者ニーズや訪問の動機付けとなるようなコンテンツ（楽しみ方やイベント）に繋がる意見を抽出する。それぞれの意見を踏まえ、計画の基本方針やエリアコンセプト等の検討に反映する。

## 1.2 調査方法

- ・ 調査名 町田薬師池公園四季彩の杜魅力向上計画改定支援業務委託アンケート
- ・ 調査方法 ①現地・施設利用者アンケート（四季彩の杜エリアの施設利用者）  
②WEB・施設利用者アンケート（WEB調査会社の登録モニター）  
③WEB・施設未利用者アンケート（WEB調査会社の登録モニター）

図表 1-1 ①現地・施設利用者アンケートの調査

|      |   |
|------|---|
| 調査期間 | 令和4年7月9日(土)～7月18日(月・祝) (10日間)                               |
| 調査対象 | 四季彩の杜エリアの施設利用者  |
| 調査方法 | ・対面でアンケート用紙を配布し、記入<br>・配布あるいは掲示されている2次元コードを読み込んでスマートフォン等で回答 |
| 調査内容 | ・回答者属性<br>・今回の来訪について<br>・施設を利用した感想                          |

図表 1-2 ②WEB・施設利用者アンケート

|      |   |
|------|---|
| 調査期間 | 令和4年7月11日(月)～7月15日(金) (5日間)   |
| 調査対象 | WEB調査会社の登録モニター（四季彩の杜を利用したことがある方）  |
| 調査方法 | ・WEBアンケート会社から登録モニターへアンケートを配信<br>【モニター条件（未利用者アンケートと同様）】<br>①性別（構成比） 男女約半数ずつを目途<br>②年齢層（範囲、構成） 18歳以上を対象とする。各年代凡そ均等に回収。<br>③居住地 町田市内及び周辺市（相模原市、横浜市、川崎市、八王子市、多摩市） |

|      |  |
|------|--|
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答者属性</li> <li>・来訪時について</li> <li>・施設を利用した感想</li> </ul> |
|------|--|

図表 1-3 ③WEB・施設未利用者アンケート

|      |  |
|------|--|
| 調査期間 | 令和4年7月11日(月)～7月15日(金) (5日間)  |
| 調査対象 | WEB調査会社の登録モニター(四季彩の杜を利用したことがない方)   |
| 調査方法 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEBアンケート会社から登録モニターへアンケートを配信</li> <li>【モニター条件(利用者アンケートと同様)】</li> <li>①性別(構成比) 男女約半数ずつを目途</li> <li>②年齢層(範囲、構成) 18歳以上を対象とする。各年代凡そ均等に回収。</li> <li>③居住地 町田市内及び周辺市(相模原市、横浜市、川崎市、八王子市、多摩市)</li> </ul> |
| 調査内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・回答者属性</li> <li>・公園全般に対する質問</li> </ul>  |

## 2 調査内容

アンケートの調査内容を次頁より示す。

## 2.1 現地・施設利用者アンケート設問

図表 2-1 現地・施設利用者アンケート調査票【薬師池公園】

| 町田薬師池公園四季彩の杜【薬師池公園】お客さまアンケート                           |  |
|--|--|
| 町田薬師池公園四季彩の杜の魅力向上のためアンケートにご協力お願いいたします。                 |  |
| ■あなたについてお聞かせください。                                      |  |
| Q1. お住まい   | 1. 町田市 2. 相模原市 3. 横浜市 4. 川崎市 5. 八王子市<br>6. 多摩市 7. 稲城市 8. その他(都道府県名 )   |
| Q2. 性別   | 1. 男性 2. 女性 3. その他   |
| Q3. 年齢   | 1. ~19歳 2. 20~29歳 3. 30~39歳 4. 40~49歳<br>5. 50~59歳 6. 60~69歳 7. 70歳以上  |
| ■今回の来訪について詳しくお聞かせください。                                 |  |
| Q4. この場所への訪問頻度はどの程度ですか？                                | 1. ほぼ毎日 2. 週に1回以上 3. 月に1回以上 4. 年に数回<br>5. 年に1回以下 6. はじめて訪問した   |
| Q5. どなたといらっしやいましたか？                                    | 1. 一人 2. 友人・知人 3. カップル 4. 家族(大人のみ)<br>5. 家族(子供と一緒に) 6. 団体で(学校、職場等) 7. その他( )   |
| ■この場所を利用した感想を詳しくお聞かせください。                              |  |
| Q6. この場所や周辺にあるとよい、あるいは、もっと充実してほしい設備や機能はありますか？(複数回答可)   | 1. 屋外の休めるところ(ベンチ等) 2. 屋内の休めるところ(カフェ等)<br>3. 食事ができるところ(レストラン等) 4. お土産や地場産品を購入できるところ<br>5. 自然を生かしたアトラクション(フォレストアドベンチャー等)<br>6. 子供を中心とした遊具や遊び場 7. 写真撮影スポット<br>8. ピクニック・バーベキューができるところ<br>9. 移動手段の確保(電動キックボード、小型バス等) 10. その他( ) |
| Q7. この場所や周辺でどのようなイベントを求めますか？(複数回答可)                    | 1. 野鳥や草花の写真撮影会 2. 草花の自然観察会<br>3. 小動物とのふれあいイベント 4. 農作物の収穫イベント<br>5. ファーマーズマーケット(地場産品の販売会等)<br>6. 乗り物の体験会(電動キックボード等) 7. その他( )   |
| Q8. 町田薬師池公園四季彩の杜という名称を以前からご存じでしたか？                     | 1. 以前から知っていた。 2. このアンケートで知った。  |
| Q9. 四季彩の杜は、四季折々の草花が楽しめる公園です。草花にどのような楽しみ方を求めますか？(複数回答可) | 1. 草花を鑑賞したい 2. 草花を撮影したい<br>3. 観察や案内を通して学びを深めたい 4. 農業体験をしたい<br>5. 購入して、家で鑑賞や育てたい 6. 草花や地場産品の商品を使いたい、食べたい<br>7. 草花や地場産品でものを作りたい 8. 草花や地場産品で料理をしたい<br>9. その他( )   |
| Q10. ほかに利用する(した)場所はありますか？(複数回答可)                       | 1. 薬師池公園 2. 西園(ウェルカムゲート) 3. 町田リス園 4. ダリア園<br>5. ぼたん園 6. ファーマーズセンター 7. ふるさと農具館 8. 七国山緑地   |
| Q11. その他、お気づきの点があればご記入ください。                            | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div>  |
| ご協力ありがとうございました。 町田薬師池公園四季彩の杜                           |  |

※調査地点(薬師池公園、西園、町田リス園、ダリア園、ぼたん園、ファーマーズセンター、ふるさと農具館、七国山緑地)ごとに調査票を作成。



## 2.2 WEB・施設利用者アンケート設問

図表 2-2 WEB・施設利用者アンケート設問

| 設問   | 選択肢   |
|--|---|
| Q 1 お住まい   | ①町田市 ②相模原市 ③横浜市<br>④川崎市 ⑤八王子市 ⑥多摩市<br>⑦稲城市<br>⑧その他（都道府県名 ）  |
| Q 2 性別   | 男性 ・ 女性 ・ その他   |
| Q 3 年齢   | ①20 歳以下 ②20～29 歳 ③30～39 歳<br>④40～49 歳 ⑤50～59 歳 ⑥60～69 歳<br>⑦70 歳以上  |
| Q 4 町田薬師池公園四季彩の杜※あるいは、つぎの施設いずれかを知っていますか。<br>※四季彩の杜個別施設を列挙      | ①知っている。行ったことがある。<br>※②知っているが、行ったことはない。<br>※③知らない。<br>→未利用者アンケートへ  |
| (以降設問、Q 4 で①と回答)<br>Q 5 町田薬師池公園四季彩の杜※あるいは、つぎの施設への訪問頻度はどの程度ですか？ | ①ほぼ毎日 ②週に 1 回以上 ③月に 1 回以上<br>④年に数回 ⑤年に一回以下 ⑥1 度しか訪れたことがない   |
| Q 6 最も新しい訪問はおおよそいつ頃ですか。また、どこへ行きましたか。                           | 訪問時期：おおよそ〇年〇月／時期は覚えていない<br>訪問施設（複数選択）<br>①薬師池公園 ②西園(ウェルカムゲート)<br>③町田リス園 ④ダリア園<br>⑤ぼたん園 ⑥ファーマーズセンター<br>⑦ふるさと農具館 ⑧七国山緑地 |
| Q 7 Q 6 の来訪時、どなたといらっしゃいましたか？                                   | ①一人 ②友人・知人 ③カップル<br>④家族（大人のみ） ⑤家族（子どもと一緒に）<br>⑥団体（学校、職場等）<br>⑦その他（ ）  |
| Q 8 この場所や周辺にあるとよい、あるいは、もっと充実してほしい設備や機能はありますか。<br>(複数回答)        | ①屋外の休めるところ（ベンチ等）<br>②屋内の休めるところ（カフェ等）<br>③食事ができる場所（レストラン等）<br>④お土産や地場産品を購入できる場所<br>⑤自然を生かしたアトラクション                     |

| 設問  | 選択肢  |
|---|--|
|   | (フォレストアドベンチャー等)<br>⑥子供を中心とした遊具や遊び場<br>⑦写真撮影スポット<br>⑧ピクニック・バーベキューができる場所<br>⑨移動手段の確保 (電動キックボード)<br>⑩その他 ( )              |
| Q9 どのようなイベントを求めますか。(複数回答)                             | ①野鳥や草花の写真撮影会<br>②草花を自然観察会<br>③小動物とのふれあいイベント<br>④農作物の収穫イベント<br>⑤ファーマーズマーケット (地場製品の販売会等)<br>⑥乗り物の体験会 (電動キックボード等)<br>⑦その他 |
| Q10<br>町田薬師池公園四季彩の杜という名称を以前からご存じでしたか?<br>四季彩の杜 URL 記載 | ①以前から知っていた。<br>②このアンケートで知った。   |
| Q11<br>その他、お気づきの点があればご記入ください。                         | (自由回答)   |

## 2.3 WEB・施設未利用者アンケート設問

図表 2-3 WEB・施設未利用者アンケート設問

| 設問   | 選択肢   |
|--|---|
| Q 1 お住まい   | ①町田市 ②相模原市 ③横浜市<br>④川崎市 ⑤八王子市 ⑥多摩市<br>⑦稲城市<br>⑧その他（都道府県名 ）  |
| Q 2 性別   | 男性 ・ 女性 ・ その他   |
| Q 3 年齢   | ①20歳以下 ②20～29歳 ③30～39歳<br>④40～49歳 ⑤50～59歳 ⑥60～69歳<br>⑦70歳以上   |
| Q 4 町田薬師池公園四季彩の杜※あるいは以下の施設いずれかを知っていますか。(1つ回答)<br>※四季彩の杜個別施設を列挙 | ※①知っている。行ったことがある。<br>→利用者アンケートへ<br>②知っているが、行ったことはない。<br>③知らない。  |
| Q 5 公園にはよく行きますか?   | ①よく行く<br>②たまに行く<br>③あまり行かない   |
| (Q5で①よく行くと回答)<br>Q 6-1<br>どのようなことを求めて公園によくいきますか? (複数回答)        | ①四季折々の自然を体感できる<br>②食事を楽しめる(カフェ、出店等)<br>③綺麗な写真を撮影できる<br>④農業体験ができる<br>⑤子どもが遊具等で遊べる<br>⑥自然体験施設がある(動物園、植物園、学習館)<br>⑦自然の中でアウトドア活動ができる<br>⑧運動など体を動かせる<br>⑨祭りやイベントがある<br>⑩その他( ) |
| (Q5で②たまに行く③あまり行かないと回答)<br>Q 6-2<br>どのような公園なら行きたいと思いますか? (複数回答) | ①四季折々の自然を体感できる<br>②食事を楽しめる(カフェ、出店等)<br>③綺麗な写真を撮影できる<br>④農業体験ができる<br>⑤自然体験施設がある(動物園、植物園、学習館)<br>⑥子どもが遊具等で遊べる<br>⑦自然の中でアウトドア活動ができる  |

| 設問   | 選択肢   |
|--|---|
|  | ⑧運動など体を動かせる<br>⑨祭りやイベントがある<br>⑩その他 ( )  |
| Q 7<br>四季彩の杜は、四季折々の草花<br>が楽しめる公園です。<br>草花にどのような楽しみ方を<br>求めますか。(複数回答) | ①草花を鑑賞したい。<br>②草花を撮影したい。<br>③観察や案内を通して学びを深めたい<br>④農業体験をしたい。<br>⑤購入して、家で鑑賞や育てたい<br>⑥草花や地産品の商品を使いたい、食べたい<br>⑦草花や地場産品でものを作りたい<br>⑧草花や地場産品で料理をしたい<br>⑨その他 ( ) |
| Q 8 どのようなイベントを求<br>めますか。(複数回答)                                       | ①野鳥や草花の写真撮影会<br>②草花を自然観察会<br>③小動物とのふれあいイベント<br>④農作物の収穫イベント<br>⑤ファーマーズマーケット(地場産品の販売会等)<br>⑥乗り物の体験会(電動キックボード等)<br>⑦その他 ( )                                  |
| Q 9 町田薬師池公園四季彩の<br>杜という名称をご存じでしたか。<br>四季彩の杜 URL 記載                   | ①以前から知っていた。<br>②このアンケートで知った。  |
| Q10 その他、お気づきの点があ<br>ればご記入ください。                                       | (自由回答)  |

### 3 調査結果

アンケートの調査結果を次頁より示す。

#### 3.1 現地・施設利用者アンケート

アンケートの調査結果を次頁より示す。

図表 3-1 現地・施設利用者アンケート結果概要

|      |   |
|------|---|
| 調査期間 | 令和4年7月9日(土)～7月18日(月・祝) (10日間)   |
| 調査対象 | 四季彩の杜エリアの施設利用者  |
| 調査地点 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 薬師池公園</li><li>● 西園</li><li>● リス園</li><li>● ダリア園</li><li>● ファーマーズセンター</li><li>● ふるさと農具館</li><li>● ぼたん園</li><li>● 七国山保全地域</li></ul> |
| 調査方法 | <ul style="list-style-type: none"><li>・7月9日は調査員を調査地点に配置し、利用者へ聞き取りやアンケートの回答を促した。</li><li>・それ以外の期間は、施設への回答QRコードの掲示や施設係員の案内により施設利用者に回答を求めた。</li></ul>                        |
| 回答数  | 344   |

(1) 回答者属性

■ Q1. お住まい

| 回答    | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|-------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1町田市  | 13     | 105 | 16     | 6     | 6     | 1   | 1     | 2      | 150 | 43.6% |
| 2相模原市 | 1      | 26  | 5      | 3     | 2     |     |       |        | 37  | 10.8% |
| 3横浜市  | 6      | 11  | 7      | 4     | 2     |     |       |        | 30  | 8.7%  |
| 4川崎市  |        | 10  | 4      | 1     | 2     |     |       |        | 17  | 4.9%  |
| 5八王子市 |        | 5   |        | 1     |       |     |       |        | 6   | 1.7%  |
| 6多摩市  | 3      | 12  | 1      |       |       |     |       | 1      | 17  | 4.9%  |
| 7稲城市  |        | 2   | 2      | 2     |       |     |       |        | 6   | 1.7%  |
| 8その他  | 11     | 31  | 19     | 16    | 4     |     |       |        | 81  | 23.7% |
| 合計    | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

■ Q2. 性別

| 回答  | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|-----|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1男性 | 14     | 64  | 26     | 13    | 8     |     |       | 2      | 127 | 36.9% |
| 2女性 | 20     | 133 | 26     | 20    | 7     | 1   | 1     | 1      | 209 | 60.8% |
| 不明  |        | 5   | 2      | 2     | 1     |     |       |        | 8   | 2.3%  |
| 合計  | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

■ Q3. 年齢

| 回答     | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|--------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| ～19歳   |        | 28  | 2      |       |       |     |       |        | 30  | 8.7%  |
| 20～29歳 |        | 10  | 4      | 1     |       |     |       |        | 15  | 4.4%  |
| 30～39歳 | 3      | 19  | 18     |       |       |     |       |        | 40  | 11.6% |
| 40～49歳 | 5      | 35  | 19     | 4     |       |     |       |        | 63  | 18.3% |
| 50～59歳 | 6      | 48  | 5      | 10    | 3     |     |       | 1      | 73  | 21.2% |
| 60～69歳 | 5      | 23  | 6      | 9     | 6     |     | 1     | 1      | 51  | 14.8% |
| 70歳以上  | 15     | 36  |        | 9     | 7     | 1   |       | 1      | 69  | 20.1% |
| 不明     |        | 3   |        |       |       |     |       |        | 3   | 0.9%  |
| 合計     | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

(2) 今回の来訪について

■ Q4. この場所への訪問頻度はどの程度ですか？

「ほぼ毎日」、「週に1回以上」、「月に1回以上」と回答した方が全体の65.5%だった。

| 回答        | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|-----------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1ほぼ毎日     | 4      | 4   | 2      |       | 3     |     |       | 1      | 14  | 4.1%  |
| 2週に1回以上   | 13     | 65  | 20     | 11    | 1     |     |       |        | 110 | 32.0% |
| 3月に1回以上   | 8      | 48  | 22     | 14    | 9     |     |       |        | 101 | 29.4% |
| 4年に数回     | 5      | 66  | 2      |       | 1     |     |       | 1      | 75  | 21.8% |
| 5年に1回以下   | 2      | 16  | 1      |       | 2     | 1   | 1     | 1      | 24  | 7.0%  |
| 6はじめて訪問した | 2      | 3   | 7      | 8     |       |     |       |        | 20  | 5.7%  |
| 合計        | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

■ Q5. どなたといらっしゃいましたか？

「家族（大人のみ）」、「家族（子供と一緒に）」と回答した方が全体の52.3%だった。リス園は特に、子供と一緒に訪れる方が多かった。

| 回答           | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|--------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1一人          | 8      | 46  | 5      | 4     | 2     |     | 1     | 2      | 68  | 19.8% |
| 2友人・知人       | 3      | 27  | 5      | 8     | 4     |     |       |        | 47  | 13.7% |
| 3カップル        | 2      | 8   | 4      | 6     | 1     |     |       |        | 21  | 6.1%  |
| 4家族（大人のみ）    | 16     | 55  | 3      | 13    | 7     | 1   |       | 1      | 96  | 27.9% |
| 5家族（子供と一緒に）  | 4      | 45  | 34     | 1     |       |     |       |        | 84  | 24.4% |
| 6団体で（学校、職場等） | 1      | 9   |        |       |       |     |       |        | 10  | 2.9%  |
| 7その他         |        | 3   |        | 1     | 2     |     |       |        | 6   | 1.7%  |
| 不明           |        | 9   | 3      |       |       |     |       |        | 12  | 3.5%  |
| 合計           | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

(3) 施設を利用した感想について

- Q6. この場所や周辺にあるとよい、あるいはもっと充実してほしい設備や機能はありますか？（複数回答）

全体では、「屋内の休めるところ（カフェ等）」や「食事ができるところ（レストラン等）」、「屋外の休めるところ（ベンチ等）」の割合が高かった。西園や町田リス園では、「自然を生かしたアトラクション（フォレストアドベンチャー等）」、ダリア園では、「写真撮影スポット」の要望も多い傾向であった。

| 回答                             | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合※   |
|--------------------------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1屋外の休めるところ（ベンチ等）               | 12     | 72  | 11     | 13    | 8     |     |       |        | 116 | 33.7% |
| 2屋内の休めるところ（カフェ等）               | 9      | 97  | 26     | 11    | 4     |     | 1     | 1      | 149 | 43.3% |
| 3食事ができるところ（レストラン等）             | 10     | 71  | 22     | 8     | 6     |     |       | 1      | 118 | 34.3% |
| 4お土産や地場産品を購入できる場所              | 3      | 48  | 8      | 7     | 5     |     |       |        | 71  | 20.6% |
| 5自然を生かしたアトラクション（フォレストアドベンチャー等） | 2      | 74  | 19     | 2     | 3     |     |       | 1      | 101 | 29.4% |
| 6子供を中心とした遊具や遊び場                | 1      | 46  | 15     | 1     | 2     |     | 1     |        | 66  | 19.2% |
| 7写真撮影スポット                      |        | 26  | 4      | 12    | 1     | 1   |       |        | 44  | 12.8% |
| 8ピクニック・バーベキューができる場所            |        | 43  | 12     |       | 3     |     | 1     | 1      | 60  | 17.4% |
| 9移動手段の確保（電動キックボード、小型バス等）       | 3      | 24  | 2      | 4     | 1     |     |       |        | 34  | 9.9%  |
| 10その他                          | 9      | 18  | 5      | 3     | 2     |     |       |        | 37  | 10.8% |

※回答者344人に対する割合



■ Q7. この場所や周辺でどのようなイベントを求めますか？（複数回答）

全体では、「ファーマーズマーケット（地場製品の販売会等）」、「小動物とのふれあいイベント」、「草花の自然観察会」の割合が高かった。「小動物とのふれあいイベント」は西園、リス園利用者の回答が多く、「草花の自然観察会」は薬師池公園、ダリア園、ぼたん園利用者の回答として多い傾向であった。

| 回答                      | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合※   |
|-------------------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1野鳥や草花の写真撮影会            | 11     | 45  | 3      | 13    | 3     | 1   |       | 1      | 77  | 22.4% |
| 2草花の自然観察会               | 14     | 62  | 2      | 16    | 10    | 1   |       | 2      | 107 | 31.1% |
| 3小動物とのふれあいイベント          | 1      | 71  | 44     |       | 1     |     | 1     |        | 118 | 34.3% |
| 4農作物の収穫イベント             | 1      | 72  | 19     | 5     | 3     |     | 1     |        | 101 | 29.4% |
| 5ファーマーズマーケット（地場製品の販売会等） | 13     | 92  | 19     | 16    | 6     |     |       |        | 146 | 42.4% |
| 6乗り物の体験会（電動キックボード等）     | 2      | 35  | 7      | 2     | 1     |     | 1     |        | 48  | 14.0% |
| 7その他                    |        | 9   | 1      |       |       |     |       |        | 10  | 2.9%  |

※回答者344人に対する割合

■ Q8. 町田薬師池公園四季彩の杜という名称を以前からご存じでしたか？

「以前から知っていた」と回答した方が全体の69.2%である一方で、約30%近くの方は名称を「このアンケートで知った」と回答している。

| 回答           | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合    |
|--------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1以前から知っていた   | 20     | 152 | 23     | 28    | 11    |     | 1     | 3      | 238 | 69.2% |
| 2このアンケートで知った | 14     | 45  | 29     | 5     | 4     |     |       |        | 97  | 28.2% |
| 不明           |        | 5   | 2      |       | 1     | 1   |       |        | 9   | 2.6%  |
| 合計           | 34     | 202 | 54     | 33    | 16    | 1   | 1     | 3      | 344 | 100%  |

■ Q9. 四季彩の杜は、四季折々の草花が楽しめる公園です。草花にどのような楽しみ方を求めますか？（複数回答）

全体では、「草花を鑑賞したい」、「草花を撮影したい」、「草花や地場産品の商品を使いたい、食べたい」の割合が高かった。

| 回答                    | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合※   |
|-----------------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1草花を鑑賞したい             | 27     | 120 | 29     | 27    | 13    | 1   |       | 2      | 219 | 63.7% |
| 2草花を撮影したい             | 13     | 64  | 16     | 17    | 4     |     |       | 2      | 116 | 33.7% |
| 3観察や案内を通して学びを深めたい     | 4      | 48  | 10     | 4     | 5     |     | 1     | 1      | 73  | 21.2% |
| 4農業体験をしたい             | 3      | 46  | 13     |       | 1     |     |       |        | 63  | 18.3% |
| 5購入して、家で鑑賞や育てたい       | 2      | 49  | 5      | 7     | 2     |     | 1     |        | 66  | 19.2% |
| 6草花や地場産品の商品を使いたい、食べたい | 3      | 58  | 16     | 7     | 5     |     |       |        | 89  | 25.9% |
| 7草花や地場産品でものを作りたい      |        | 29  | 6      |       | 1     |     |       |        | 36  | 10.5% |
| 8草花や地場産品で料理をしたい       | 1      | 46  | 9      | 3     | 3     |     | 1     |        | 63  | 18.3% |
| 9その他                  |        | 1   |        |       | 1     |     |       |        | 2   | 0.6%  |

※回答者344人に対する割合

■ Q10. ほかに利用する（した）場所がありますか？（複数回答）

約6割の方は「薬師池公園」、約5割の方は「リス園」を訪問しており、回答者のうち半数以上は調査地点の施設に加え、もう1施設を利用している状況であった。

| 回答          | 1薬師池公園 | 2西園 | 3町田リス園 | 4ダリア園 | 5ぼたん園 | 6FC | 7ふるさと | 8七国山緑地 | 合計  | 割合※   |
|-------------|--------|-----|--------|-------|-------|-----|-------|--------|-----|-------|
| 1薬師池公園      |        | 144 | 24     | 23    | 11    | 1   | 1     | 3      | 220 | 64.0% |
| 2西園         |        |     | 5      | 12    | 8     |     | 1     | 2      | 106 | 30.8% |
| 3町田リス園      | 12     | 103 |        | 7     | 7     |     | 1     | 2      | 170 | 49.4% |
| 4ダリア園       | 8      | 70  | 4      |       | 10    | 1   | 1     | 3      | 113 | 32.8% |
| 5ぼたん園       | 10     | 57  | 6      | 12    |       | 1   | 1     | 3      | 100 | 29.1% |
| 6ファーマーズセンター | 3      | 38  | 1      | 3     | 3     |     |       | 3      | 51  | 14.8% |
| 7ふるさと農具館    | 3      | 22  |        |       | 3     | 1   |       | 1      | 31  | 9.0%  |
| 8七国山緑地      | 5      | 36  |        |       | 7     | 1   |       |        | 51  | 14.8% |

※回答者344人に対する割合

■ Q11. その他、お気づきの点があればご記入ください。

回答を分類すると、現状を維持してほしい等現状に対して評価する意見やが多くあったが、バスや駐車場、サイン等への「交通・案内の充実」やベンチ、レストラン等の「休憩施設の設置」への意見が多くあった。

| 回答分類     | 合計 |
|----------|----|
| 現状を評価    | 26 |
| 交通・案内の充実 | 10 |
| 休憩施設等の設置 | 10 |
| 草花等をより充実 | 5  |
| トイレの設置   | 4  |

### 3.2 WEB・施設利用者アンケート

アンケートの調査結果を次頁より示す。

図表 3-2 WEB・施設利用者アンケート結果概要

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 調査期間 | 令和4年7月11日(月)～7月15日(金) (5日間)      |
| 調査対象 | WEB調査会社の登録モニター(四季彩の杜を利用したことがある方) |
| 調査方法 | ・WEBアンケート会社から登録モニターへアンケートを配信     |
| 回答数  | 532                              |

(1) 回答者属性

■ Q1. お住まい

| 回答     | 合計  | 割合    |
|--------|-----|-------|
| 1 町田市  | 121 | 22.7% |
| 2 相模原市 | 103 | 19.4% |
| 3 横浜市  | 172 | 32.3% |
| 4 川崎市  | 81  | 15.2% |
| 5 八王子市 | 46  | 8.6%  |
| 6 多摩市  | 2   | 0.4%  |
| 7 稲城市  | 7   | 1.4%  |
| 8 その他  | 0   | 0.0%  |
| 合計     | 532 | 100%  |

■ Q2. 性別

| 回答    | 合計  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 1 男性  | 257 | 48.3% |
| 2 女性  | 275 | 51.7% |
| 3 その他 | 0   | 0.0%  |
| 合計    | 532 | 100%  |

■ Q3. 年齢

| 回答       | 合計  | 割合    |
|----------|-----|-------|
| 1 ~19歳   | 12  | 2.3%  |
| 2 20~29歳 | 89  | 16.7% |
| 3 30~39歳 | 102 | 19.2% |
| 4 40~49歳 | 103 | 19.4% |
| 5 50~59歳 | 103 | 19.4% |
| 6 60~69歳 | 103 | 19.4% |
| 7 70~79歳 | 16  | 3.0%  |
| 8 80歳以上  | 4   | 0.6%  |
| 合計       | 532 | 100%  |

(2) 訪問時について

- Q4. 町田薬師池公園四季彩の杜あるいは、つぎの施設※いずれかを知っていますか？  
※四季彩の杜個別施設を列挙

(施設利用者アンケートと施設未利用者アンケートを分ける質問)

| 回答                 | 合計  | 割合     |
|--------------------|-----|--------|
| 1 知っている。行ったことがある。  | 532 | 100.0% |
| 2 知っているが、行ったことはない。 | 0   | 0.0%   |
| 3 知らない。            | 0   | 0.0%   |
| 合計                 | 532 | 100%   |

※薬師池公園、西園、リス園、ダリア園、ファーマーズセンター、ふるさと農具館、ぼたん園、七国山保全地域

- Q5. 町田薬師池公園四季彩の杜※あるいは、つぎの施設への訪問頻度はどの程度ですか？

「年に一回以下」、「1度しか訪れたことがない」と回答した方が全体の68.2%だった。

| 回答             | 合計  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 1 ほぼ毎日         | 10  | 1.9%  |
| 2 週に1回以上       | 12  | 2.3%  |
| 3 月に1回以上       | 34  | 6.4%  |
| 4 年に数回         | 113 | 21.2% |
| 5 年に一回以下       | 181 | 34.0% |
| 6 1度しか訪れたことがない | 182 | 34.2% |
| 合計             | 532 | 100%  |

■ Q6. 最も新しい訪問時はどこへ行きましたか？（複数回答）

「リス園」、「薬師池公園」の割合が高かった。

| 回答              | 合計  | 割合※   |
|-----------------|-----|-------|
| 1 薬師池公園         | 282 | 53.0% |
| 2 西園（ウェルカムゲート）  | 58  | 10.9% |
| 3 町田リス園         | 300 | 56.4% |
| 4 町田ダリア園        | 86  | 16.2% |
| 5 町田ぼたん園        | 76  | 14.3% |
| 6 七国山ファーマーズセンター | 33  | 6.2%  |
| 7 ふるさと農具館       | 27  | 5.1%  |
| 8 七国山緑地         | 29  | 5.5%  |
| 9 覚えていない        | 8   | 1.5%  |

※回答者532人に対する割合

■ Q7. Q6の来訪時、どなたといらっしゃいましたか？

「家族（子供と一緒に）」、「家族（大人のみ）」、と回答した方が全体の57.4%だった。

| 回答            | 合計  | 割合    |
|---------------|-----|-------|
| 1 一人          | 62  | 11.7% |
| 2 友人・知人       | 88  | 16.5% |
| 3 カップル        | 54  | 10.2% |
| 4 家族（大人のみ）    | 128 | 24.1% |
| 5 家族（子どもと一緒に） | 177 | 33.3% |
| 6 団体（学校、職場等）  | 11  | 2.1%  |
| 7 その他         | 0   | 0.0%  |
| 8 覚えていない      | 12  | 2.1%  |
| 合計            | 532 | 100%  |

(3) 施設を利用した感想について

- Q8. この場所や周辺にあるとよい、あるいは、もっと充実してほしい設備や機能はありますか？（複数回答）

「屋内の休めるところ（カフェ等）」や「屋外の休めるところ（ベンチ等）」、「食事ができるところ（レストラン等）」の割合が高かった。

| 回答                              | 合計  | 割合※   |
|---------------------------------|-----|-------|
| 1 屋外の休めるところ（ベンチ等）               | 235 | 44.2% |
| 2 屋内の休めるところ（カフェ等）               | 245 | 46.1% |
| 3 食事ができるところ（レストラン等）             | 218 | 41.0% |
| 4 お土産や地場産品を購入できる場所              | 139 | 26.1% |
| 5 自然を生かしたアトラクション（フォレストアドベンチャー等） | 96  | 18.0% |
| 6 子供を中心とした遊具や遊び場                | 111 | 20.9% |
| 7 写真撮影スポット                      | 80  | 15.0% |
| 8 ピクニック・バーベキューができる場所            | 63  | 11.8% |
| 9 移動手段の確保（電動キックボード）             | 34  | 6.4%  |
| 10 その他                          | 23  | 4.3%  |

※回答者532人に対する割合

- Q9. どのようなイベントを求めますか？（複数回答）

「小動物とのふれあいイベント」、「ファーマーズマーケット（地場産品の販売会等）」、「草花の自然観察会」の割合が高かった。

| 回答                       | 合計  | 割合※   |
|--------------------------|-----|-------|
| 1 野鳥や草花の写真撮影会            | 101 | 19.0% |
| 2 草花を自然観察会               | 155 | 29.1% |
| 3 小動物とのふれあいイベント          | 253 | 47.6% |
| 4 農作物の収穫イベント             | 142 | 26.7% |
| 5 ファーマーズマーケット（地場産品の販売会等） | 232 | 43.6% |
| 6 乗り物の体験会（電動キックボード等）     | 76  | 14.3% |
| 7 その他                    | 19  | 3.6%  |

※回答者532人に対する割合



■ Q10. 町田薬師池公園四季彩の杜という名称を以前からご存じでしたか？

「以前から知っていた」と回答した方が全体の 41.2%である一方で、約 6 割の方は名称を「このアンケートで知った」と回答している。

| 回答             | 合計  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 1 以前から知っていた。   | 219 | 41.2% |
| 2 このアンケートで知った。 | 313 | 58.8% |
| 合計             | 532 | 100%  |

### 3.3 WEB・施設未利用者アンケート

アンケートの調査結果を次頁より示す。

図表 3-3 WEB・施設未利用者アンケート結果概要

|      |                                  |
|------|----------------------------------|
| 調査期間 | 令和4年7月11日(月)～7月15日(金) (5日間)      |
| 調査対象 | WEB調査会社の登録モニター(四季彩の杜を利用したことがない方) |
| 調査方法 | ・WEBアンケート会社から登録モニターへアンケートを配信     |
| 回答数  | 540                              |

(1) 回答者属性

■ Q1. お住まい

| 回答     | 合計  | 割合    |
|--------|-----|-------|
| 1 町田市  | 20  | 3.7%  |
| 2 相模原市 | 37  | 6.9%  |
| 3 横浜市  | 316 | 58.5% |
| 4 川崎市  | 118 | 21.9% |
| 5 八王子市 | 37  | 6.9%  |
| 6 多摩市  | 1   | 0.2%  |
| 7 稲城市  | 11  | 1.9%  |
| 8 その他  | 0   | 0.0%  |
| 合計     | 540 | 100%  |

■ Q2. 性別

| 回答    | 合計  | 割合    |
|-------|-----|-------|
| 1 男性  | 269 | 49.8% |
| 2 女性  | 270 | 50.0% |
| 3 その他 | 1   | 0.2%  |
| 合計    | 540 | 100%  |

■ Q3. 年齢

| 回答       | 合計  | 割合    |
|----------|-----|-------|
| 1 ~19歳   | 20  | 3.7%  |
| 2 20~29歳 | 100 | 18.5% |
| 3 30~39歳 | 100 | 18.5% |
| 4 40~49歳 | 100 | 18.5% |
| 5 50~59歳 | 100 | 18.5% |
| 6 60~69歳 | 100 | 18.5% |
| 7 70~79歳 | 20  | 3.7%  |
| 8 80歳以上  | 0   | 0.0%  |
| 合計       | 540 | 100%  |

※端数処理上、合計は100%にならない。

(2) 公園全般について

■ Q4. 町田薬師池公園四季彩の杜あるいは、以下の施設※いずれかを知っていますか？

※四季彩の杜個別施設を列挙

(施設利用者アンケートと施設未利用者アンケートを分ける質問)

| 回答                 | 合計  | 割合    |
|--------------------|-----|-------|
| 1 知っている。行ったことがある。  | 0   | 0.0%  |
| 2 知っているが、行ったことはない。 | 119 | 22.0% |
| 3 知らない。            | 421 | 78.0% |
| 合計                 | 540 | 100%  |

※薬師池公園、西園、リス園、ダリア園、ファーマーズセンター、ふるさと農具館、ぼたん園、七国山保全地域

■ Q5. 公園にはよく行きますか？

「よく行く」と回答した方は9.6%、「たまに行く」と「あまり行かない」と回答した方は93.4%であった。

| 回答        | 合計  | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| 1 よく行く    | 52  | 9.6%  |
| 2 たまに行く   | 208 | 38.5% |
| 3 あまり行かない | 280 | 51.9% |
| 合計        | 540 | 100%  |

■ Q6\_1. どのようなことを求めて公園によくいきますか？（Q5で公園に「よく行く」と回答）（複数回答）

公園によく行く方は、「四季折々の自然が体験できる」、「子どもが遊具等で遊べる」と回答した方が多かった。

| 回答                       | 合計 | 割合※   |
|--------------------------|----|-------|
| 1 四季折々の自然を体感できる          | 29 | 55.8% |
| 2 食事を楽しめる（カフェ、出店等）       | 8  | 15.4% |
| 3 綺麗な写真を撮影できる            | 11 | 21.2% |
| 4 農業体験ができる               | 3  | 5.8%  |
| 5 子どもが遊具等で遊べる            | 20 | 38.5% |
| 6 自然体験施設がある（動物園、植物園、学習館） | 6  | 11.5% |
| 7 自然の中でアウトドア活動ができる       | 9  | 17.3% |
| 8 運動など体を動かせる             | 14 | 26.9% |
| 9 祭りやイベントがある             | 3  | 5.8%  |
| 10 その他                   | 6  | 11.5% |

※回答者52人に対する割合

■ Q6\_2. どのような公園なら行きたいと思いますか？（Q5で「たまに行く」「あまり行かない」と回答）（複数回答）

公園に「たまに行く」、「あまり行かない」と回答した方は、「四季折々の自然が体験できる」、「食事が楽しめる」、「運動など体を動かせる」と回答した方が多かった。

| 回答                       | 合計  | 割合※   |
|--------------------------|-----|-------|
| 1 四季折々の自然を体感できる          | 287 | 58.8% |
| 2 食事を楽しめる（カフェ、出店等）       | 153 | 31.4% |
| 3 綺麗な写真を撮影できる            | 105 | 21.5% |
| 4 農業体験ができる               | 18  | 3.7%  |
| 5 子どもが遊具等で遊べる            | 55  | 11.3% |
| 6 自然体験施設がある（動物園、植物園、学習館） | 93  | 19.1% |
| 7 自然の中でアウトドア活動ができる       | 61  | 12.5% |
| 8 運動など体を動かせる             | 117 | 24.0% |
| 9 祭りやイベントがある             | 109 | 22.3% |
| 10 その他                   | 20  | 4.1%  |

※回答者488人に対する割合

(3) 四季彩の杜について

- Q7. 四季彩の杜は、四季折々の草花が楽しめる公園です。草花にどのような楽しみ方を求めますか？（複数回答）

「草花を鑑賞したい」が65.7%、「草花を撮影したい」が22.2%と割合が高かった。

| 回答                    | 合計  | 割合※   |
|-----------------------|-----|-------|
| 1 草花を鑑賞したい。           | 355 | 65.7% |
| 2 草花を撮影したい。           | 120 | 22.2% |
| 3 観察や案内を通して学びを深めたい    | 56  | 10.4% |
| 4 農業体験をしたい。           | 45  | 8.3%  |
| 5 購入して、家で鑑賞や育てたい      | 44  | 8.1%  |
| 6 草花や地産品の商品を使いたい、食べたい | 70  | 13.0% |
| 7 草花や地場産品でものを作りたい     | 20  | 3.7%  |
| 8 草花や地場産品で料理をしたい      | 72  | 13.3% |
| 9 その他                 | 19  | 3.5%  |

※回答者540人に対する割合

- Q8. どのようなイベントを求めますか？（複数回答）

「ファーマーズマーケット（地場産品の販売会等）」、「小動物とのふれあいイベント」、「草花の自然観察会」の割合が高かった。

| 回答                       | 合計  | 割合※   |
|--------------------------|-----|-------|
| 1 野鳥や草花の写真撮影会            | 73  | 13.5% |
| 2 草花を自然観察会               | 163 | 30.2% |
| 3 小動物とのふれあいイベント          | 164 | 30.4% |
| 4 農作物の収穫イベント             | 93  | 17.2% |
| 5 ファーマーズマーケット（地場産品の販売会等） | 208 | 38.5% |
| 6 乗り物の体験会（電動キックボード等）     | 112 | 20.7% |
| 7 その他                    | 26  | 4.8%  |

※回答者540人に対する割合

- Q9. 町田薬師池公園四季彩の杜という名称をご存じでしたか？

ほとんどの方は名称を「このアンケートで知った」と回答している。

| 回答                | 合計  | 割合    |
|-------------------|-----|-------|
| 1 以前から知っていた。      | 16  | 3.0%  |
| 2 このアンケートで知った。 26 | 524 | 97.0% |
| 合計                | 540 | 100%  |

## 4 調査結果まとめ

集計結果から計画へ反映を検討する項目として、施設利用者からの意見、未利用者からの意見を分類し次のように整理した。これらを踏まえ、今後計画の検討を行う。

### ■ 計画への反映を検討する項目

#### ①施設利用者アンケート

##### ■ Q. この場所への訪問頻度はどの程度ですか？

「ほぼ毎日」、「週に1回以上」、「月に1回以上」と回答した方が全体の約6割。  
→リピーターが多く、それぞれの施設について固定の利用者を一定数有している。さらにターゲットに合致する方向性を明確にし、リピーター層の拡大を図る。

##### ■ Q. どなたといらっしゃいましたか？

「家族（大人のみ）」、「家族（子供と一緒に）」と回答した方が全体の約半数。リス園は子供と一緒に訪れる方が多い。  
→これらターゲット層のニーズと合致する施設を目指し、施設の方向性や事業を検討していく。

##### ■ Q. この場所や周辺にあるとよい、あるいはもっと充実してほしい設備や機能はありますか？（複数回答）

全体では、「屋内の休めるところ（カフェ等）」や「食事ができるところ（レストラン等）」、「屋外の休めるところ（ベンチ等）」の割合が高い。西園や町田リス園では、「自然を生かしたアトラクション（フォレストアドベンチャー等）」、ダリア園では、「写真撮影スポット」の要望も多い。  
→回答上位のニーズが高い設備や機能を優先的に検討していく。

##### ■ Q. ほかに利用する（した）場所はありますか？（複数回答）

約6割の方は「薬師池公園」、約5割の方は「リス園」を訪問しており、回答者のうち半数以上は調査地点の施設に加え、もう1施設を利用している状況であった。  
→さらに、多くの方にいろいろな場所に足を運んでもらえるように情報提供の方法等を検討していく。

##### ■ Q. その他、お気づきの点があればご記入ください。

バスや駐車場、サイン等への「交通・案内の充実」やベンチ、レストラン等の「休憩施設の設置」への意見が多くあったが、花や自然が豊富な現在の施設への満足の声も寄せられている。

→交通対策等の対応を検討する。既存施設については現状の良さを継承しつつ、新たなニーズへの対応が必要。

## ②施設利用者・未利用者共通

### ■ Q. 町田薬師池公園四季彩の杜という名称を以前からご存じでしたか？

利用者は、「以前から知っていた」と回答した方が全体の69.2%である一方で、約30%近くの方は名称を「このアンケートで知った」と回答。未利用者は、名称をほとんど知らなかった。

→四季彩の杜という名称の知名度向上のため、情報発信方策を引き続き検討していく。特に来訪者に対しては、エリア一体として捉えられるように案内などによる情報発信が必要であると考え。

### ■ Q. 四季彩の杜は、四季折々の草花が楽しめる公園です。草花にどのような楽しみ方を求めますか？（複数回答）

利用者は、「草花を鑑賞したい」、「草花を撮影したい」、「草花や地場産品の商品を使いたい、食べたい」と回答した割合が高かった。未利用者も同様の傾向であるが、草花を鑑賞したいが特出している。

→「草花を鑑賞したい」、「草花を撮影したい」は、現在の施設でも可能であるが、鑑賞や撮影をより楽しめる空間となるよう「設備や機能」、「イベント」を検討していく。「草花や地場産品の商品を使いたい、食べたい」は、現在の施設においては提供があまりないので「設備や機能」、「イベント」を検討する際の視点とする。

### ■ Q. この場所や周辺でどのようなイベントを求めますか？（複数回答）

利用者は、「ファーマーズマーケット（地場産品の販売会等）」、「小動物とのふれあいイベント」、「草花の自然観察会」と回答した割合が高かった。「小動物とのふれあいイベント」は西園、リス園利用者の回答が多く、「草花の自然観察会」は薬師池公園、ダリア園、ぼたん園利用者の回答として多い傾向であった。未利用者も同様の傾向である。

→回答上位のニーズが高いイベントの定期的な実施等、施設運営者と協力して検討を進める。

## ③施設未利用者アンケート

### ■ Q. どのようなことを求めて公園によくいきますか？（公園に「よく行く」と回答）（複数回答）

### ■ Q. どのような公園なら行きたいと思いますか？（公園で「たまに行く」「あまり行かない」と回答）（複数回答）



公園によく行く方は、「四季折々の自然が体験できる」、「子どもが遊具等で遊べる」と回答した方が多かった。

公園に「たまに行く」、「あまり行かない」と回答した方は、「四季折々の自然が体験できる」、「食事が楽しめる」、「運動など体を動かせる」と回答した方が多かった。

→両者共通の「四季折々の自然が体験できる」については、四季彩の杜エリアの強みである花や景観といった資源の活用方法が重要であると考ええる。

現在公園によく行く層が求めるニーズである、「子供が遊具等で遊べる」機能は四季彩の杜には少ないので、同様の機能の導入しアピールすることで周辺のユーザーへのアピールポイントとなる。効果は、比較的短期間で現れると考えられるが、現在の公園ユーザーであるため、周辺施設と顧客の取り合いになる恐れがある。周辺との差別化を図るための要素が重要であり、周辺施設にはない「動物と触れ合える」というのは四季彩の杜の強みであると考ええる。

現在公園にはあまり行かない層にも「食事が楽しめる」、「運動など体を動かせる」機能を充実することで来訪の動機となる可能性がある。それらの導入により新たなユーザーの掘り起こしによる四季彩の杜の顧客を開拓することが可能である。ターゲットに適する具体的な機能は、実際に取り組みを実行し、うまくいった好事例を展開していくことが有効な手法であると考ええる。例えば、四季彩の杜の西園は、広域から多様な人が集まる好事例と言え、それらを四季彩の杜のエリアに展開していくことで、エリア全体として新しいニーズにこたえられる空間となる可能性がある。

## 参考) Q11 施設ごとの回答内容

### ■ Q11. その他、お気づきの点があればご記入ください。

施設ごとの回答は次の通り。

| 回答施設   | 回答内容  | 分類    |
|--------|---|-------|
| 1薬師池公園 | ・ 犬の散歩公園になっている。マナーの悪い人もいる。マナーとルール理解出来ない者も多々有ります。  |       |
|        | ・ 広々として美しく開放的な気分になりました。またうかがいたいです   | 現状を評価 |
|        | ・ 歳と共に、このように近くに気軽にあしをはこべるところがあるといい。   | 現状を評価 |
|        | ・ 四季折々の花はよい。ぼたん園に行くのが大変。  | 交通・案内 |
|        | ・ 整備されていてとても良いところです   | 現状を評価 |
|        | ・ 昔からある山ゆりなどを保存してほしい。   | 現状を評価 |
|        | ・ 頂上の芝生広場にトイレがあると良い。頂上の斜面に桜の木が1~2本あると良い。  | トイレ   |
|        | ・ 不便だけど、自然でよい。人工物がなくてよい。  | 現状を評価 |
|        | ・ 木が少なくなってしまった。虫がこない。喫煙所の入り口の向きがよくない。   |       |
|        | ・ 木をきりすぎ、管理がよくない。喫煙所の入口のむきがよくない。今、開花時期に蓮田の真ん中で工事をしている。工事が時期がよくない。                                     |       |
|        | ・ 木を切ったことで鎌倉街道の騒音、排気気になる。樹木で防止していたのになんで切ったのか？北園はいらない。西園みたいにしてほしい。樹木に対しての知識をもっともってください。                |       |
|        | ・ 蓮が少ないので心配。ぼたん園にも、ダリア園にもシーズン中はよくいく。薬師池公園の食べ物屋さんがもう少し充実してほしい。福祉施設フォトサロンの収益になると思うので入園料金を徴収してもいいのではないか。 |       |
|        | ・ 蓮の花がへってしまったように思う  |       |

| 回答施設   | 回答内容   | 分類    |
|--|--|-------|
| 2西園  | ・ あずまやガゼボの1、2個あったら、素敵ですね。  | 休憩施設等 |
|  | ・ いつも楽しいワークショップ、そしてウォーキングに楽しませてもらっています！ホントにこちらの公園ができて感謝しています！                                      | 現状を評価 |
|  | ・ ウェルカムゲートの広場の散歩コースの真中に屋根付ベンチがほしい  | 休憩施設等 |
|  | ・ ウェルカムゲートの高い部分、囲いの樹木が育った為、町田駅方向が見えなくなり、けしきが悪い。考えてほしい。   |       |
|  | ・ お味がおしかった。全量は年寄りには多かった。   |       |
|  | ・ ギター教室はできないですか。   |       |
|  | ・ こどものあそべるきかくがこんごふえてほしい！   |       |
|  | ・ この位のひっそり感が地元民にとってはちょうど良いです。  | 現状を評価 |
|  | ・ この薬師池は古くから来させていただいております とてもよくなったと思いますが花の手入れは大変とは思いますがもう少し鑑賞できるスペースがほしいです レストランもとてもこみ、待ち時間30分以上は… | 草花等   |
|  | ・ たくさんのお花を観賞したい。   | 草花等   |
|  | ・ ひろひろして、小さな子供もたのしめます！   | 現状を評価 |
|  | ・ ミスト設置あるといいかも   |       |
|  | ・ もっと木陰で休める場所がほしい。   | 休憩施設等 |
|  | ・ ゆっくり来園します！   |       |
|  | ・ ラボで子ども参加の体験の間は、休憩所を解放してもらいたかったです。  | 休憩施設等 |
|  | ・ 一ヶ月に一度の利用ですと、いつも違う花が咲いていて、とても気持ちの良いところで大好きです。カフェが混んでいることも多いので、カフェやレストランと書いてみましたが、現状のままでも良いです。    | 草花等   |
|  | ・ 看板、案内をもっとわかりやすいように出して欲しい   | 交通・案内 |
|  | ・ 既にあるレストラン44apartmentですが、週末や祝日はとても混んでいるため、ソフトクリームだけ購入したいのに待ち時間がとても長いです。                           |       |
|  | ・ 季節により様々なお花を観察したい。  | 草花等   |
|  | ・ 給水できるものがあってよかったです  |       |
|  | ・ 景色が良く、リラックスできる場所なので、日陰で長い時間快適に過ごせるようにと嬉しいです。   | 休憩施設等 |
|  | ・ 犬さんぽによく利用します   |       |
|  | ・ 犬と来れる施設がもっと増えるといいですね。  |       |
|  | ・ 五年ぶりです。きれいになって、ワクワクしました。また必ず来ます。天体望遠講座、ありがとうございました。  | 現状を評価 |
|  | ・ 四季彩の杜内の無料巡回バス  | 交通・案内 |
|  | ・ 自然と建物のバランスが良く、自然に配慮された公園の作り方でとても気に入ってます。町田市民として、この様な町田の自然を生かした場所が出来るのは嬉しい。                       | 現状を評価 |
|  | ・ 自然の中でレッスンできて気持ちが良いです。  | 現状を評価 |
|  | ・ 自然を活かした形での展開を希望します   | 現状を評価 |
|  | ・ 自然を取り込んだ素敵なエリアですね。   | 現状を評価 |
|  | ・ 芝生の広い事々が気に入りました  | 現状を評価 |
|  | ・ 初めてのイベント参加でしたが、とても充実した内容で美味しく楽しかったです。  | 現状を評価 |
|  | ・ 初めての訪問でしたが、全体的にオシャレで落ち着く場所だと感じました。   | 現状を評価 |
|  | ・ 親子で楽しめるイベント等があると良い。  |       |
|  | ・ 西園の前に横断歩道が欲しい  | 交通・案内 |
|  | ・ 素敵です！  | 現状を評価 |
|  | ・ 地元の人で作った野菜やいろいろあるのは心が和みます。歴史も興味あります。   | 現状を評価 |
|  | ・ 駐車料金がもう少し安いと気兼ねなくゆっくりできるのになぁと思います。   | 交通・案内 |
|  | ・ 町田リス園もつとあそびたかったな。  |       |
|  | ・ 町田市がこのようなレストランや野菜の店等々で、四季彩の杜を素敵に作ってくれた事に感謝します。   | 現状を評価 |
|  | ・ 天体観測等  |       |
| ・ 道路に各施設への道案内の看板を増やしてほしい。行き方が分かりにくい。   | 交通・案内  |       |
| ・ 日陰でお弁当を食べる場所があるといい。  | 休憩施設等  |       |
| ・ 日陰を作る大きな木  | 休憩施設等  |       |
| ・ 毎月の講習会を楽しみに新鮮野菜をいただいています。  | 現状を評価  |       |
| ・ 名称がわかりにくい  |  |       |
| ・ 猛暑や極寒の時でも犬と一緒に屋内で休めるカフェでもあるととても助かります。価格帯が高くても入ります。せめてペットカートにいられて、や抱っこなら入店可能にもらえるとうれしいです。マナーが悪い飼い主もいて、問題かと思しますので、マナーベルトやペットカートを必須にすればいいと思います。 | 休憩施設等  |       |
| ・ 野菜が豊富でいつも楽しみにしています。  | 現状を評価  |       |
| ・ 薬師池公園内に出来たとずっと思っていました。   |  |       |
| ・ 蓮を見にきてこっちの方へ来ました   |  |       |

| 回答施設               | 回答内容  | 分類             |
|--------------------|---|----------------|
| 3町田リス園             | ・ 水の飲める場所を作ってほしい ・ 小型バス等駅からの移動手段の確保             | 交通・案内          |
|                    | ・ しまりすとふれあいたいです。                                | 交通・案内<br>現状を評価 |
|                    | ・ シャトルバスがあると嬉しいです                               |                |
|                    | ・ はじめてリス園にきましたが、こじんまりとしているので未就学児にはちょうどいいと思いました。 | トイレ            |
| 4ダリア園              | ・ 薬師池駐車場に公衆トイレが欲しい                              | トイレ            |
|                    | ・ ダリア園はいつもスタッフの方が親切でほっこりします。ありがとうございました。        | 現状を評価          |
|                    | ・ ダリア園は土埃がすごいので噴水の周りの足場をどうにかしてほしい               |                |
|                    | ・ 維持管理がしっかりとされていて素敵な花木を愛でることができました。             | 現状を評価          |
|                    | ・ 園内にもトイレがあると嬉しい                                | トイレ            |
|                    | ・ 花が倒れないようにパイプが張り巡らされていますが、写真に入るのに工夫して欲しい       | 草花等            |
|                    | ・ 季節ごとに楽しめて、緑が多く、比較的人も少なく、良い公園だなと思っています。        | 現状を評価          |
|                    | ・ 車で遠い、わかりにくい、狭い、街道に看板が欲しい                      | 交通・案内          |
|                    | ・ 暑いので頑張ってください                                  | 交通・案内<br>休憩施設等 |
|                    | ・ 町田駅でダリア園のバス乗ればいいのかの案内があってもいい。                 |                |
| ・ 日陰のベンチがあると嬉しいです。 |   |                |
| 5ぼたん園              | ・ 畑野菜作りをもっと活用してほしい                              | 草花等            |
|                    | ・ 静かで緑が多く十分に休息ができました                            | 現状を評価          |
| 8七国山緑地             | ・ トイレがほしい                                       | トイレ            |
|                    | ・ 野生キジを守ってほしい、たくさん人来てほしくない                      |                |