

【参考資料2】 委託業務の内容に関する2024年度実績

□相談支援を利用した障がい者等の人数

地域	種別	実人員	障害種別による実人員内訳(複数障がいによる重複カウントあり)						
			身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳	その他
堺	障がい者	368	93	15	119	136	3	0	40
	障がい児	53	3	4	19	1	2	0	25
忠生	障がい者	509	81	12	164	239	3	2	8
	障がい児	48	6	1	20	2	11	0	8
鶴川	障がい者	661	161	22	222	316	32	4	17
	障がい児	65	9	1	21	5	28	0	6
町田	障がい者	290	29	1	33	226	1	3	1
	障がい児	5	1	0	1	1	2	0	0
南	障がい者	462	91	9	121	223	13	2	3
	障がい児	27	0	0	18	2	6	0	0
計	障がい者	2,290	455	59	659	1,140	52	11	69
	障がい児	198	19	6	79	11	49	0	39

□相談件数(延べ)、相談・支援方法、相談内容

【相談件数】

地域	件数
堺	837
忠生	960
鶴川	1,006
町田	4,346
南	743
合計	7,892

【相談・支援方法】

相談・支援方法	件数	割合
訪問	2,134	11%
来所	1,727	9%
同行※	342	2%
電話	7,170	38%
メール	171	1%
支援会議※	261	1%
関係機関※	6,817	37%
その他※	32	0%
合計	18,654	100%

※同行・・・本人と通所先等に同行支援した件数
支援会議・・・関係者で支援のあり方を検討した件数
関係機関・・・支援会議以外で関係機関との調整を実施した件数
その他・・・上記に当てはまらない、手紙、FAXなどにより支援した件数

【相談内容】

相談内容	件数	割合
福祉サービスの利用等に関する支援	14,494	78%
障がい受容・理解に関しての本人や家族の支援	151	1%
病院の紹介や同行、生活習慣等の支援	1,056	6%
不安や孤独感の軽減を目的とした支援	1,277	7%
学校、教育、進路に関わる支援	14	0%
家族関係・人間関係に関する支援	167	1%
年金、手当、生活保護制度に関する支援	257	1%
金銭管理、家事、育児に関する支援	154	1%
就職活動や面接等に係る支援	199	1%
コミュニケーション、外出や移動に関する支援	67	0%
成年後見制度利用等に関する支援	301	2%
その他	517	3%
合計	18,654	100%