相原駅周辺地区バリアフリー基本構想　改定素案

市民意見募集実施結果

町田市都市づくり部交通事業推進課　２０２４年３月

相原駅周辺地区バリアフリー基本構想の改定にあたり、 下記のとおり意見を募集いたしました。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。ご意見は本構想の改定および今後の市政の参考にさせていただきます。

１ 募集期間 ２０２３年１２月７日　木曜日から２０２３年１２月２８日　木曜日

２ 意見の募集方法　町田市ホームページへの資料掲載の他、公共施設で資料の閲覧・配布を行いました。

３ 実施結果　５名の方から２４件のご意見をお寄せいただきました。

意見内容と件数の内訳は以下のとおりです。

ハード対策関連

道路について　７件

駅前広場について　３件

駅について　２件

建築物について　１件

ハード整備その他　１件

ソフト対策関連

情報保障について　２件

心のバリアフリーの普及啓発について　１件

その他　７件

いただいたご意見の概要と市の考え方は次のとおりです。

注記　とりまとめの都合上、いただいたご意見は要約し掲載しています。

ハード対策関連

道路について

番号１

ご意見内容

町田街道から相原駅西口に至る新設道路（堺３０３号線、堺９０５号線）の歩道部分に高齢者が休めるよう、ベンチ（２～３人用）を設置できないか。植栽のあるところにツリーサークルを設置しベンチを併設するような形式がよい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

相原駅西口広場においては既にツリーサークルベンチが設置されており、町田街道に至る路線上にベンチの設置予定はありません。

なお、設置を検討する場合でも、沿道にお住まいの方々との合意形成が必要となります。

番号２

ご意見内容

大戸踏切の立体交差化に際し、吉田橋から相模原市相原にある踏切を渡った所から町田街道につながる歩道橋を設ける必要がある。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

いただいたご意見は関係部署等に情報共有させていただきます。

番号３

ご意見内容

（弱視の方の意見）電車が通ると車、バイク、自転車の音が聞き取れなくなってしまうので、できるだけ歩道、白線歩道（この場合も点字線をつける）を作って欲しい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

いただいたご意見は、道路整備に関するものとして受け止めさせていただき、関係部署等に情報共有いたします。

番号４

ご意見内容

（弱視の方の意見）相原駅東口の線路沿いの道が、とてもがたぼこしていて個人でアスファルトを埋めてもすぐに凹んでしまう状況なので、この機会に一緒に整備して欲しい。これは視覚障がい者だけでなく、高齢者や幼い子供たちの安全性に欠けると思います。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

私道部分の舗装整備は所有権の関係で舗装整備が困難であると考えております。ただし、改定素案に記載のとおり、町田街道から相原駅東口に至るアクセス路を順次整備する予定となっております。当該経路については歩行者の安全性に配慮し整備を行ってまいります。

番号５

ご意見内容

町田街道の歩道の拡幅が必要。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

いただいたご意見は、道路整備に関するものとして受け止めさせていただき、関係機関に情報共有いたします。

番号６

ご意見内容

早急に改善を望まれるところは大戸踏切内の段差や車いすの走行に支障がある部分の補修。歩行器（シルバーカー）使用者もひっかかり危険。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

ご意見の内容につきましては、関係機関等に情報共有させていただきます。

なお、今回の基本構想改定にあたってのまち歩き点検現地調査の際に、大戸踏切を点検いただいた車いすの方からは「踏切の凹凸が少なかった」とご意見をいただいております。

番号７

ご意見内容

東口の駅から堺市民センターへの道路は拡張が日々進んでいるが、歩道が確保されておらず、空地になっているのに車道からクイなどがあり歩道にはなっていない。車両のすれ違いが困難な箇所に改善が無いので歩行者の危険度は減っていない。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

いただいたご意見は、町田街道～相原駅東口間のアクセスの安全性に関するご指摘として受け止めさせていただき、道路を所管する部署に情報共有いたします。

駅前広場について

番号８

ご意見内容

東口の駅前広場の整備に合わせて、駅前広場の中央の島の部分に公衆便所を設置できないか。かねてから、住民の要望がでていることや実例もあることから、駅前広場の整備を契機に設置してはどうか。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

公衆便所の設置につきましては、市民利便の向上に関するご意見として受け止めさせていただき、東口の駅前広場の整備を所管する部署に情報共有させていただきます。

番号９

ご意見内容

（弱視の方の意見）相原駅西口の点字ブロックを見ると、地面の色と同化しており、弱視の自分には見えなくて大変困っているので、目立つ色にしていただきたい。

西口駅前広場や相原駅の改札を出たところの点字ブロックの上に人が立っているなど通行の支障になっていることもあるので、目立つ色になることで多くの人に認識していただけるのではないか。

市の考え方

ご意見いただきありがとうざいます。

いただいたご意見につきましては、道路特定事業の実施等の参考として、特定事業の実施主体及び鉄道事業者に情報共有いたします。

番号１０

ご意見内容

西口ロータリーに入る所の信号機は早急に作ってほしい。バスや車両の走行、歩行者が時間帯では非常に多く危険。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

当該箇所の交通量は、信号機を設置する基準を満たしていないため、信号機を設置することは困難です。

駅について

番号１１

ご意見内容

相原駅には、当分ホームドアは不要だと思う。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

今回、基本構想改定にあたってのまち歩きの際に、相原地域の視覚障がい者の方からのご意見があがったことをきっかけとして、鉄道事業者と協議の上、ホームドア設置に関する特定事業の設定に至っております。

視覚障がい者等のホームへの転落事故が全国で毎年のように発生している状況なども踏まえ、ホームへの転落や車両との接触防止のために重要な設備であると認識しております。

番号１２

ご意見内容

駅のエスカレーターが時間で上り専用、下り専用になっているのに、エレベーターを利用する人が少ない。表示がわかりにくいせいと思われる。

エレベーター利用者の多くが自転車使用者では歩行困難者のためのエレベーターとしての目的を果たしていない。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

エレベーターのわかりやすい表示につきましては、道路特定事業として案内標示の改善に取組みます。

建築物について

番号１３

ご意見内容

堺市民センター入口のすべりやすい部分の早急な改修ありがとうございます。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

いただいたご意見は、改修の実施主体に情報共有させていただきます。

ハード整備その他

番号１４

ご意見内容

相原駅は町田市相原町の住人のみならず相模原市相原の住人の最寄り駅でもある。鉄道や道路のバリアフリー化は行政区画をまたがる領域についても柔軟に対処する必要がある。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

駅を中心とした半径５００ｍのエリアには相模原市相原の一部が含まれますが、上記施設が立地していないことなどを考慮し、改定素案のとおりバリアフリー化の対象区域・施設・経路を設定しております。

ソフト対策関連

情報保障について

番号１５

ご意見内容

図５　相原駅東口へのアクセス路平面図などが不鮮明であり、立面図も示されていないため、番号６で提起した範囲を含めて、具体的に提示すべきである。また、堺市民センターに模型を置いて、町田・相模原両市民の理解を得る方法を提案する。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

図５については鮮明なものに差し替えいたします。

いただいたご提案につきましては、関係部署する部署に情報共有いたします。

番号１６

ご意見内容

（弱視の方の意見）この基本構想のPDF自体が、バリアフリーになってないと思う。通常iPhoneのVoice overで読み上げできるが、地図や表などで読めなくなってしまい、拡大して一文字ずつ読んでいくしかなかった。このような資料にもバリアフリーを考慮して欲しい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

ご意見の内容を踏まえ、今後、音声の読み上げに対応した資料の作成について実施いたします。

心のバリアフリーの普及啓発について

番号１７

ご意見内容

（弱視の方の意見）点字ブロック、音響式信号、白杖の意味を心のバリアフリーとして普及啓発してほしい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

いただいたご意見につきましては、教育啓発特定事業等に取り組む際の参考にさせていただきます。

その他

番号１８

ご意見内容

相原駅近傍のみならず、丸山団地の北端の川沿いの道や、七国公園脇に繋がる山道など、アクセス上のバリアがある部分についても改善してほしい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

ご意見の内容につきましては、道路・交通に関するご意見として受け止めさせていただき、関係する部署に情報共有いたします。

番号１９

ご意見内容

相原町にはスーパーマーケットがないため、八王子みなみ野、西橋本（徒歩又は自転車）及び橋本駅周辺の商業施設から食料品、日用品を購買している。高齢者アパート単身者、自家用車利用のできない者には、日常生活にきわめて不自由な状況にある。さらにまた、橋本駅発着のバスにはシルバーパスは使えないという都民サービスの不利益がある。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

ご意見をいただいた、商業施設及びその利用に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有いたします。

また、シルバーパスにつきましては、ご指摘のお声があることを認識しております。いただいたご意見は高齢者の移動等の支援を所管する部署に情報共有させていただきます。

番号２０

ご意見内容

（弱視の方の意見）基本構想改定の現地調査等は、相原住民にも参加して欲しかった。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

構想改定の検討を行っている部会には、相原地域の自治会の方や住民の方に部会員としてご参画いただいております。

また、現地調査の際には障がいのある方を含め相原地域にお住まいの方を複数名増員して行うなど、可能な限り地域の方の参画に配慮して進めてまいりました。

番号２１

ご意見内容

（弱視の方の意見）相原駅周辺の整備として考えると、今まではスモールタウンでこの中で生活できていたのに、スーパー（いなげや ）は閉店し、きらぼし銀行はATMだけになってしまい、大変困っている。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

ご意見をいただいた、商業施設及びその利用に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有いたします。

番号２２

ご意見内容

堺市民センター付近の町田街道沿いにコンビニが欲しい。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

ご意見をいただいた、コンビニに関するご要望につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有いたします。

番号２３

ご意見内容

「いなげや」「きらぼし銀行」が撤退し不便になった。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

本構想は相原駅を中心とした半径５００ｍ（一般的な徒歩圏域）の範囲内を目安に、不特定多数の方や高齢者・障がい者等が日常的に利用する施設及び各施設間を結ぶ主要な経路を優先的かつ一体的にバリアフリー化することを目的とした計画です。

ご意見をいただいた、商業施設及び金融機関に関する現況につきましては、相原駅周辺のまちづくりに関連するものとして受け止めさせていただき、まちづくりを所管する部署に情報共有いたします。

番号２４

ご意見内容

いなげやのトイレや改修箇所については閉店してしまったので、不要。

市の考え方

ご意見いただきありがとうございます。

ご意見のとおり市も認識しており、基本構想への記載はしておりません。