

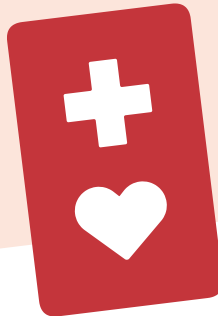
知っていますか？

ヘルプカード。

「手助けが必要な人」と「手助けしたい人」を結ぶカードです。

あなたの支援が必要です。

ヘルプカード



町田市

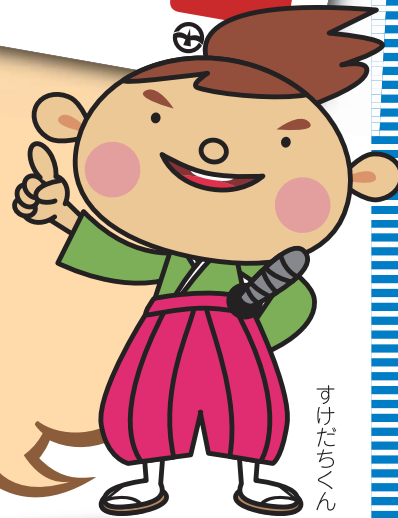


ちょっとしたあなたの手助けが
障がいのある人の安心につながります。

「ヘルプカード」とは、障がいのある方が困った時に
手助けを求めるためのものです。
障がいのある方が、「ヘルプカード」を提示した場合は、
記載内容にそって支援をお願いします。

「ヘルプカード」については、町田市のホームページをご覧ください。
<http://www.city.machida.tokyo.jp/>

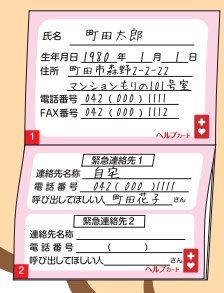
ヘルプカード ・ヘルプ手帳とは



すけだちくん

支援をお願いしたい内容が書かれた手帳を持っています。記載内容にそったご支援をお願いします。

手帳の収納場所：左のポケット



ヘルプカードはプラスチック製のカードで、支援を必要とする方がケースに入れ、カバンなどにつけて携帯しています。カードの裏面には、支援してもらいたい内容が書かれた手帳がどこに収納されているか書かれています。また、ケースに手帳が入っていることもあります。

ヘルプ手帳には、その人の氏名や住所、緊急時に連絡してほしいところ、障がいや病気の特性などが記載されています。ヘルプカードを持っている人が困っていたら、その人が持つヘルプ手帳を見て、必要とされている手助けをしていただきますようお願いいたします。

こんなとき、皆さんの**手助け**が**必要**です

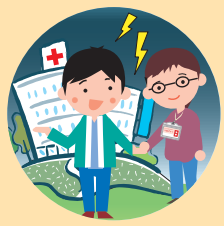
こんなことで困っています

災害が発生した時

危険の察知が苦手であったり、パニックになったりする

こんな手助けをお願いします

- ・安全確保を優先し、緊急連絡先に連絡してください。
- ・安全に避難するための支援をお願いします。



パニックや発作のとき

発作によるパニック、病変で倒れるなどして、自分の病気・障がい説明できない

- ・ヘルプ手帳に対処法が書かれていることがあります。
- ・場合により、救急通報をお願いします。



道に迷ったとき

帰り道が分からなくなり、道に迷ってずっと同じ場所を歩いてしまう

- ・簡単な短い言葉で優しく声をかけてください。
- ・緊急連絡先に連絡してほしいか聞いてください。



そのほかにも、さまざまな障がいの特性があることをご理解ください

- 内部障がいや精神障がいのために、電車やバスで立っているのがつらそうな人がいたら、座席を譲って下さい。
- 知的障がいのために音やにおいで敏感になったり、混雑で緊張している様子を見たら、そっと見守ってください。
- 音声で情報が得られない聴覚障がい者には筆談に応じてください。
- 視覚障がい者には読み上げるなどして必要な情報を伝えてください。