

こんな時は どこに相談したらいいの？

電話で気軽に相談したい

認知症についてのご相談をお電話で承ります

認知症電話相談窓口

【内 容】

認知症には早期診断・早期治療が必要です。町田市では身近に認知症のことを電話で相談できる専門相談窓口を設置しています。

認知症へのご不安、症状について、病院の選び方、必要なサービス等、ご本人やご家族、関係者の方を対象に、看護師や精神保健福祉士など専門の相談員が必要な情報提供や、関係機関との調整をします。
お気軽にご相談ください。



時間：月～金曜日 9時～17時（祝日・年末年始を除く）
土曜日 9時～12時

認知症電話相談窓口専用直通電話 0120 (115) 513

直接会って相談したい

受付窓口(P26一覧参照)

お近くの高齢者支援センター

【医師によるもの忘れ相談】

認知症なのか単なるもの忘れなのか判断がつかない、専門医の受診をご本人が拒否し医療になかなか繋がらない等でお困りの方、医師によるもの忘れの相談ができます。

【臨床心理士等による介護者等相談】

認知症高齢者の方を在宅介護しているご家族を対象に、認知症に対する病気の理解とご本人への接し方および介護に対する心身のストレス軽減方法等について相談できます。
ご本人の認知症に関する不安等の相談もできます。

【認知症初期集中支援チーム】

医師、看護師、作業療法士等の専門チームがご自宅に訪問し、相談ができます。



高齢者支援センター一覧

名 称	所 在 地	電話・FAX	所管地域
堺第1 高齢者支援センター	相原町2373-1 (老人保健施設サンシルバー町田内)	電話 042-770-2558 FAX 042-774-1847	相原町
堺第2 高齢者支援センター	小山ヶ丘1-2-9 (特別養護老人ホーム美郷内)	電話 042-797-0200 FAX 042-798-7780	小山町、小山ヶ丘、 上小山田町
忠生第1 高齢者支援センター	下小山田町3580 ふれあい桜館1階	電話 042-797-8032 FAX 042-797-8830	図師町、下小山田町、忠生、矢部町、 小山田桜台、常盤町、根岸町、根岸
忠生第2 高齢者支援センター	山崎町2200 山崎団地3-18棟101号 (山崎団地名店会内)	電話 042-792-1105 FAX 042-792-5543	山崎町、山崎、木曾町、木曾西、木曾東 (都営木曾森野アパートを除く)、 本町田の一部(公社住宅町田木曾)
鶴川第1 高齢者支援センター	薬師台3-270-1 (特別養護老人ホーム第二清風園内)	電話 042-736-6927 FAX 042-736-6903	小野路町、野津田町、金井、金井町、 金井ヶ丘、大蔵町、薬師台
鶴川第2 高齢者支援センター	能ヶ谷3-2-1 鶴川地域コミュニティ1階	電話 042-737-7292 FAX 042-737-0833	能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴、広 袴町、真光寺、真光寺町、鶴川
町田第1 高齢者支援センター	森野4-8-39 (特別養護老人ホームコモンス内)	電話 042-728-9215 FAX 042-728-6578	原町田(都営金森1丁目アパートを 除く)、中町、森野、旭町、木曾東の 一部(都営木曾森野アパート)
町田第2 高齢者支援センター	本町田2102-1 (本町田高齢者在宅サービスセンター内)	電話 042-729-0747 FAX 042-709-0533	本町田(公社住宅町田木曾を除く)、 藤の台、南大谷の一部(公社住宅本 町田)
町田第3 高齢者支援センター	玉川学園3-35-1 (玉川学園高齢者在宅サービスセンター内)	電話 042-710-3378 FAX 042-710-1292	玉川学園、南大谷(公社住宅本町 田を除く)、東玉川学園
南第1 高齢者支援センター	南町田5-16-1 (特別養護老人ホーム芙蓉園内)	電話 042-796-2789 FAX 042-799-0079	南町田、鶴間、小川、つくし野、 南つくし野
南第2 高齢者支援センター	金森東3-18-16 (特別養護老人ホーム合掌苑桂寮内)	電話 042-796-3899 FAX 042-799-2145	金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘、原町 田の一部(都営金森1丁目アパート)
南第3 高齢者支援センター	西成瀬2-48-23	電話 042-720-3801 FAX 042-860-7022	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台

開 所 日：月曜日～土曜日（日祝休日・12/29～1/3を除く） 開所時間：8時30分～17時

あんしん相談室一覧

名 称	所 在 地	電話	担当エリア
相原あんしん相談室	相原町1158-26	電話 042-700-7121	相原町
小山あんしん相談室	小山町2619	電話 042-794-8751	小山町、小山ヶ丘、上小山田町
忠生あんしん相談室	忠生3-1-34 もりやハイツⅡ-101号室	電話 042-792-8888	図師町、下小山田町、忠生、矢部町、小 山田桜台、常盤町、根岸町、根岸
木曾あんしん相談室	木曾東1-34-10 ちひろマンション101	電話 042-794-7901	山崎町、山崎、木曾町、木曾西、木曾東 (都営木曾森野アパートを除く)、本 町田の一部(公社住宅町田木曾)
大蔵 あんしん相談室	大蔵町806	電話 042-708-8964	小野路町、野津田町、金井、金井町、 金井ヶ丘、大蔵町、薬師台
鶴川あんしん相談室	鶴川6-7-2-103	電話 042-718-1223	能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴、広 袴町、真光寺、真光寺町、鶴川
原町田 あんしん相談室	原町田4-24-6 せりがや会館1階	電話 042-722-8500	原町田(都営金森1丁目アパートを除く)、中町、 森野、旭町、木曾東の一部(都営木曾森野アパート)
本町田 あんしん相談室	藤の台1-1-50-109	電話 042-860-7870	本町田(公社住宅町田木曾を除く)、藤 の台、南大谷の一部(公社住宅本町田)
南大谷 あんしん相談室	南大谷4-7-23	電話 042-851-8421	玉川学園、東玉川学園、南大谷(公社 住宅本町田を除く)
小川あんしん相談室	小川6-1-11	電話 042-812-2127	南町田、鶴間、小川、つくし野、南つくし野
成瀬が丘 あんしん相談室	成瀬が丘2-23-4 ベルハイツ成瀬1-A号室	電話 042-795-9100	金森、金森東、南成瀬、成瀬が丘、原町 田の一部(都営金森1丁目アパート)
成瀬台あんしん相談室	成瀬台3-8-1	電話 042-732-3239	成瀬、西成瀬、高ヶ坂、成瀬台

開 所 日：月曜日～土曜日（日祝休日・12/29～1/3を除く） 開所時間：8時30分～17時