

高齢者相談窓口 相談件数（2021～2023年度）

		2021年度		2022年度		2023年度	
年間来庁者数		10,986		13,153		12,922	
単日平均来庁者数		45		54		53	
相談項目		構成比		構成比		構成比	
介護保険	認定申請	2,137	16.0%	2,415	13.9%	2,335	13.2%
	保険料	3,053	22.9%	3,107	17.9%	3,331	18.8%
	給付サービス	2,982	22.3%	3,305	19.0%	3,785	21.4%
計（介護保険のみ）		8,172	61.2%	8,827	50.8%	9,451	53.5%
高齢者等サービス	高齢者支援課(生活支援サービス等)	1,488	11.1%	1,579	9.1%	1,441	8.2%
	ごみ袋交換(窓口対応分)	431	3.2%	2,220	12.8%	1,924	10.9%
	税控除(障害者控除・おむつ)	401	3.0%	757	4.4%	779	4.4%
医療・保健		183	1.4%	298	1.7%	273	1.5%
家庭的事項		326	2.4%	362	2.1%	356	2.0%
経済的事項		130	1.0%	162	0.9%	188	1.1%
権利擁護		76	0.6%	86	0.5%	82	0.5%
措置		36	0.3%	29	0.2%	38	0.2%
住まい方	介護老人福祉施設(特養)	275	2.1%	317	1.8%	341	1.9%
	介護老人保健施設	152	1.1%	201	1.2%	208	1.2%
	介護療養型医療施設	31	0.2%	62	0.4%	65	0.4%
	グループホーム	24	0.2%	45	0.3%	33	0.2%
	有料老人ホーム	85	0.6%	119	0.7%	133	0.8%
	サービス付き高齢者住宅	82	0.6%	106	0.6%	82	0.5%
	軽費老人ホーム	27	0.2%	33	0.2%	30	0.2%
	住宅（シルバーピア入居等）	63	0.5%	92	0.5%	159	0.9%
	その他(民間住宅等)	28	0.2%	44	0.3%	34	0.2%
その他		1,340	10.0%	2,028	11.7%	2,060	11.7%
(相談件数)合計		13,350	100%	17,367	100%	17,677	100%