

## 2024年度 町田市介護保険苦情相談調整会議

日時：2025年1月21日（火）17時30分から

場所：町田市庁舎2階 2-4会議室

### 次第

- 1 開会
- 2 委員及び事務局紹介
- 3 報告
  - (1) 高齢者支援課窓口の相談受付状況 . . . . . 資料1
  - (2) 町田市介護サービス相談員派遣事業 . . . . . 資料2
- 4 議題
  - (1) 事例検討 . . . . . 資料3
- 5 閉会

参考資料1 介護保険に関する苦情等の状況調査結果の概要

(令和6年3月分、東京都国民健康保険団体連合会)

参考資料2 町田市介護保険条例及び町田市介護保険条例施行規則（抜粋）