

ケアプランのやりとりを、紙からデジタルへ。

# ケアプランデータ連携システムについて

～ システムの全体概要と機能 ～



公益社団法人  
国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

2025年10月版

## こんなお悩み抱えていませんか？　－はじめに－

ケアプランのやり取りは、書類を郵送したりFAXで送付する手間や、手入力により起こりがちな転記ミス、多くの書類を管理する大変さなどがあります。

介護の現場で働く皆さんも、こうした悩みを感じているのではないのでしょうか。

### ケアプランのやり取りに伴う大変さ

書類の郵送やFAXの  
送付が大変...



手入力が多く  
転記ミスが起こりがち...



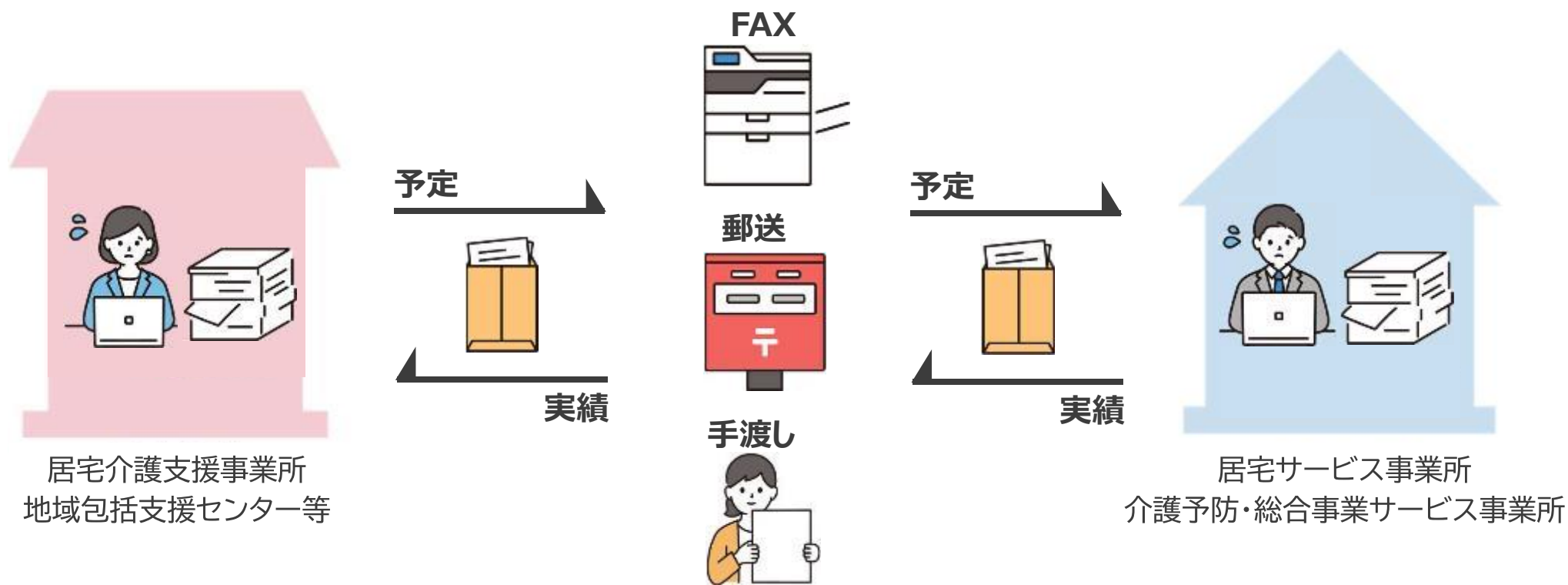
書類の管理と  
やりとりが煩雑で混乱...



## 従来のケアプランの受け渡し – はじめに –

従来のケアプランの受け渡しは方法は、**FAXや郵送、手渡し**といった紙媒体を使った**アナログの方法**に頼っていました。

### 従来のケアプランのやりとり



## ケアプランデータ連携システムとは ーはじめにー

「**ケアプランデータ連携システム**」は、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等と、居宅サービス事業所や介護予防・総合事業サービス事業所との間で受け渡しするケアプランを**オンラインで完結できる仕組み**です。

### ケアプランデータ連携システム



居宅介護支援事業所  
地域包括支援センター等



居宅サービス事業所  
介護予防・総合事業サービス事業所

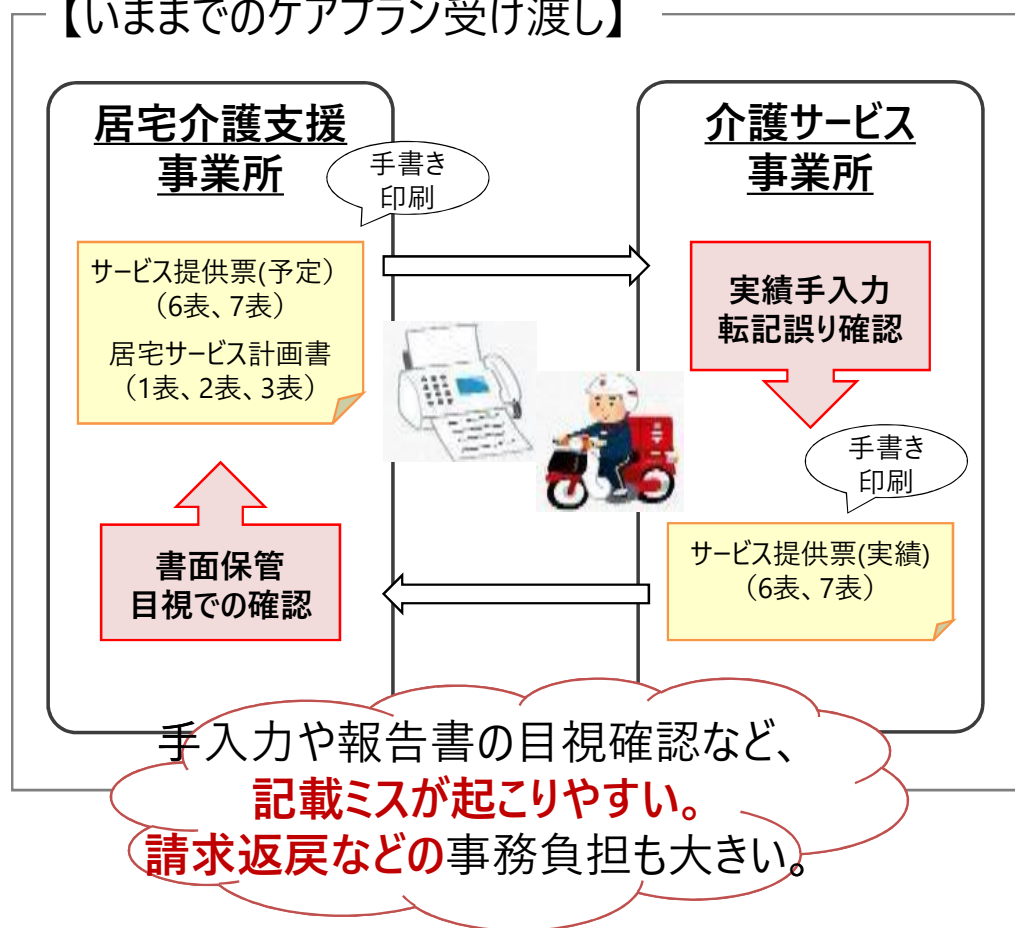
## システム利用による効果



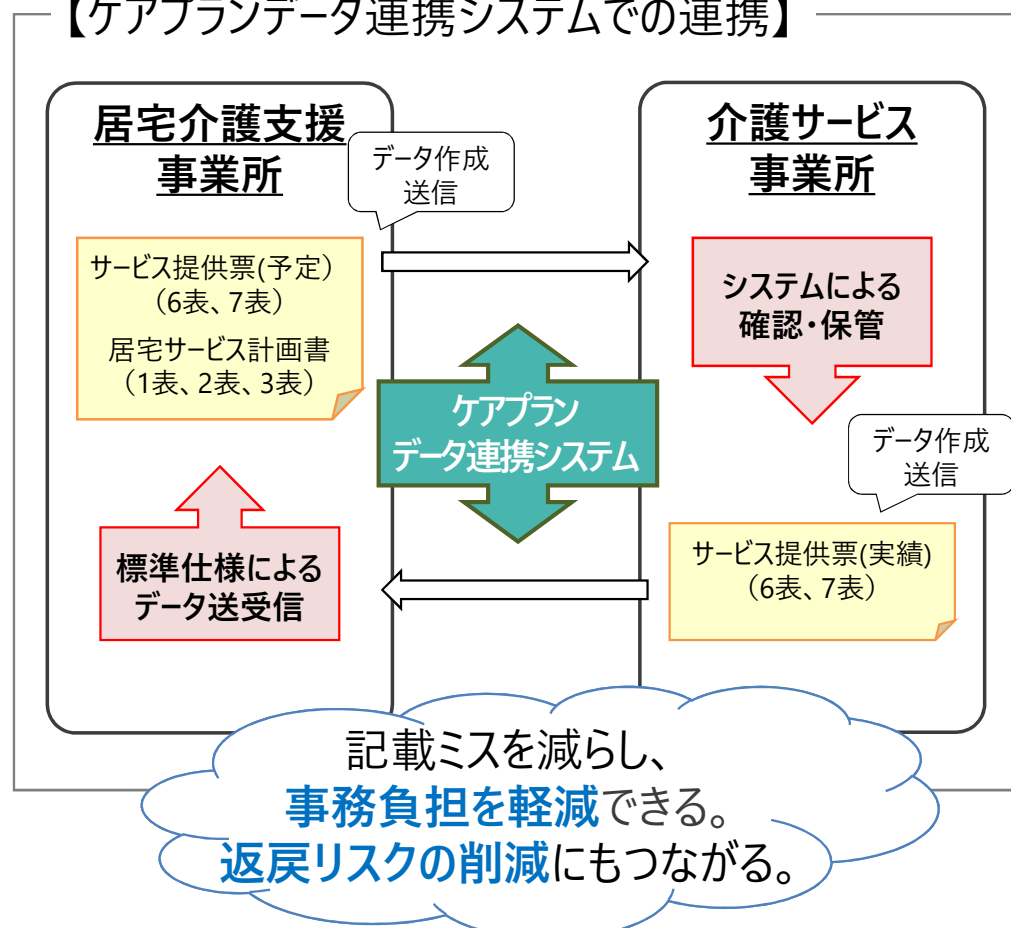
## システム利用による効果 ―給付事務作業の削減―

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**給付事務作業の削減**が図れます。

### 【いままでのケアプラン受け渡し】



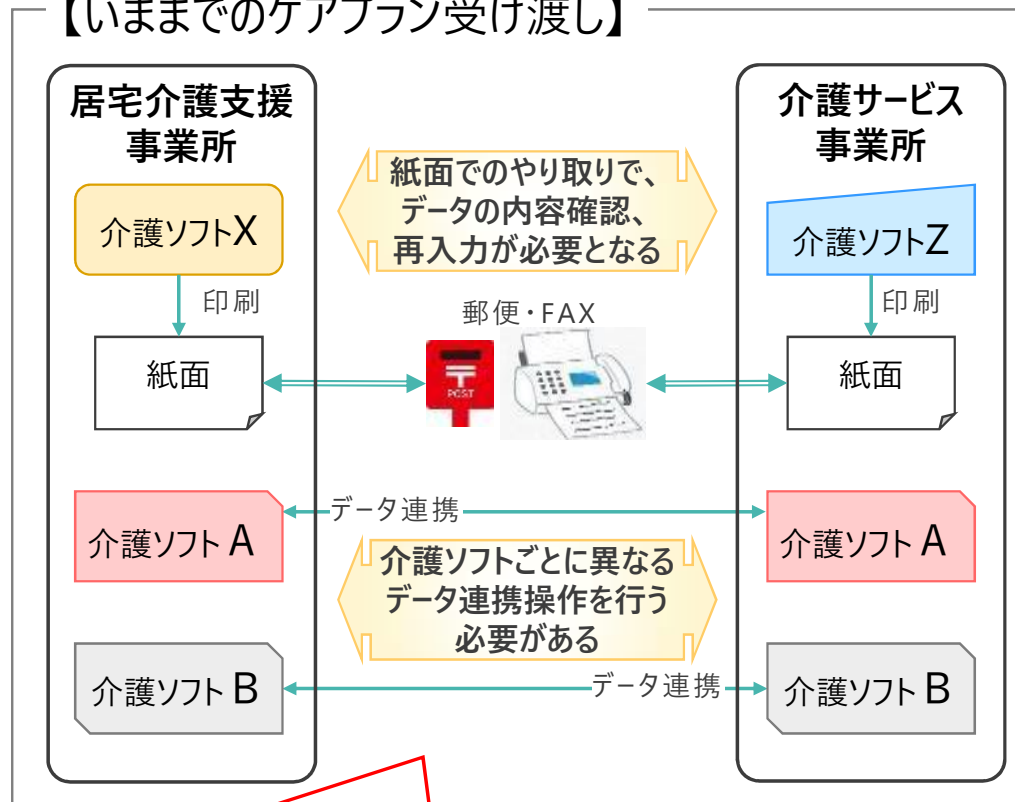
### 【ケアプランデータ連携システムでの連携】



# システム利用による効果 ー連携作業の標準化・共通化ー

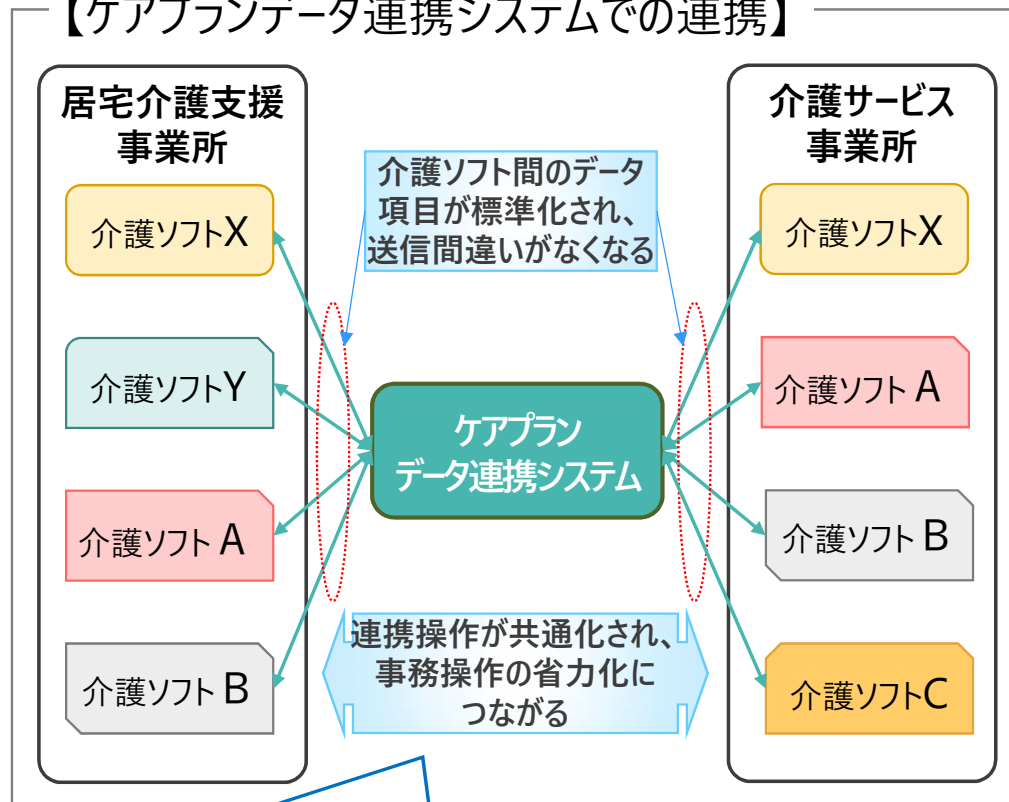
「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、**連携作業の標準化・共通化**が図れます。

## 【いままでのケアプラン受け渡し】



ケアプランデータの受け渡し方法が乱立  
連携事務の負担が増えている

## 【ケアプランデータ連携システムでの連携】

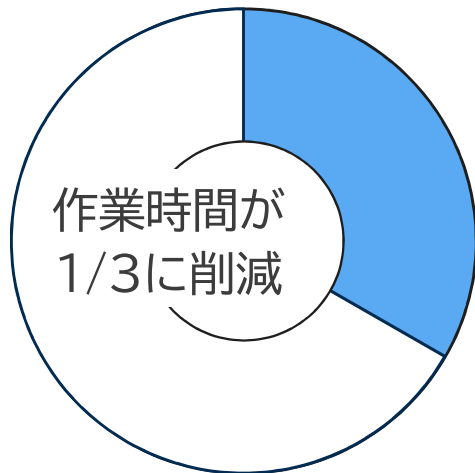


ケアプランデータの受け渡し方法を標準化、共通化  
連携事務の負担削減を図ることが可能

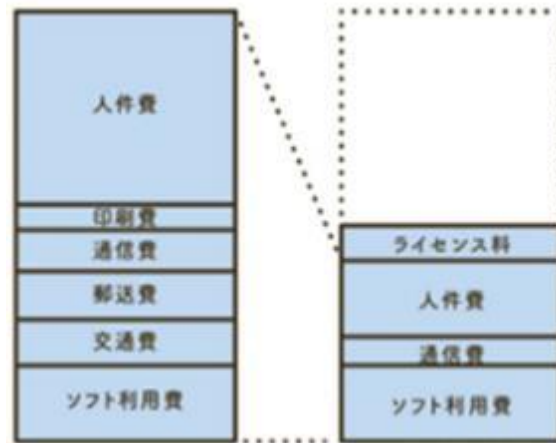
## システム利用による効果 ー作業時間削減と経費削減ー

「ケアプランデータ連携システム」を活用することで、介護事業所との**共有作業の時間削減**と、**印刷費や郵送費などの経費削減**が図れます。

### 介護事業所との 共有作業の時間削減



### 印刷費や郵送費などの 経費削減



約134,000円

約67,000円

### 事業所規模に応じた 「かんたんシミュレーションツール」 をご用意しています。





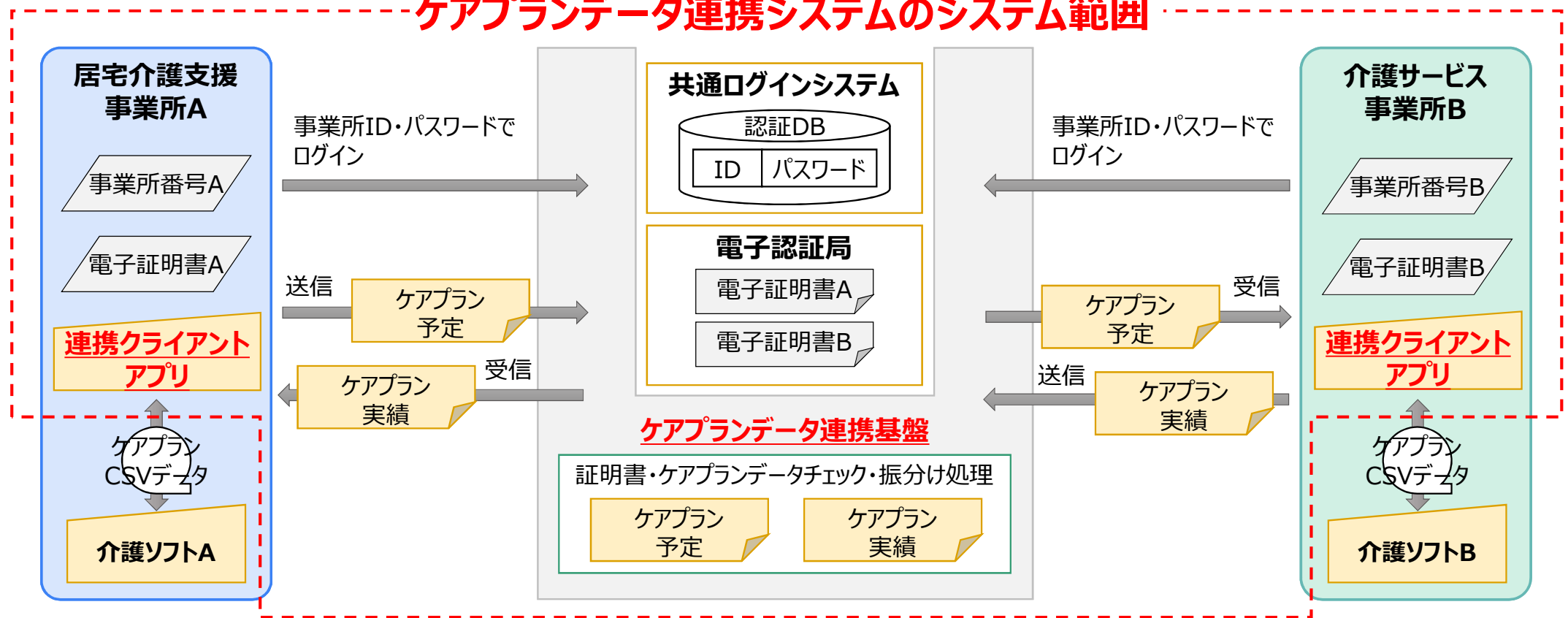
## システム利用による業務の流れ



## システム利用による業務の流れ ―システム全体構成―

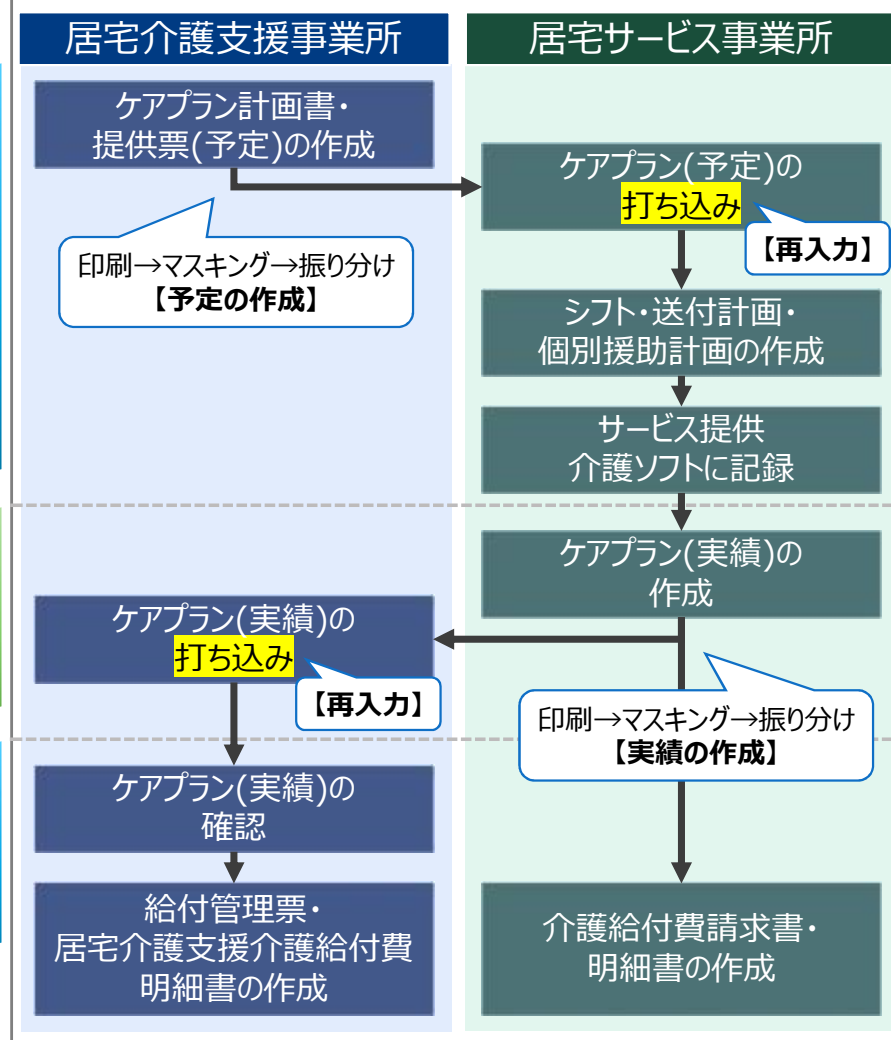
ケアプランデータ連携システムは、事業所端末にインストールする「**連携クライアントアプリ**」と、クラウドセンターに設置される「**ケアプランデータ連携基盤**」から構成されます。

### ケアプランデータ連携システムのシステム範囲

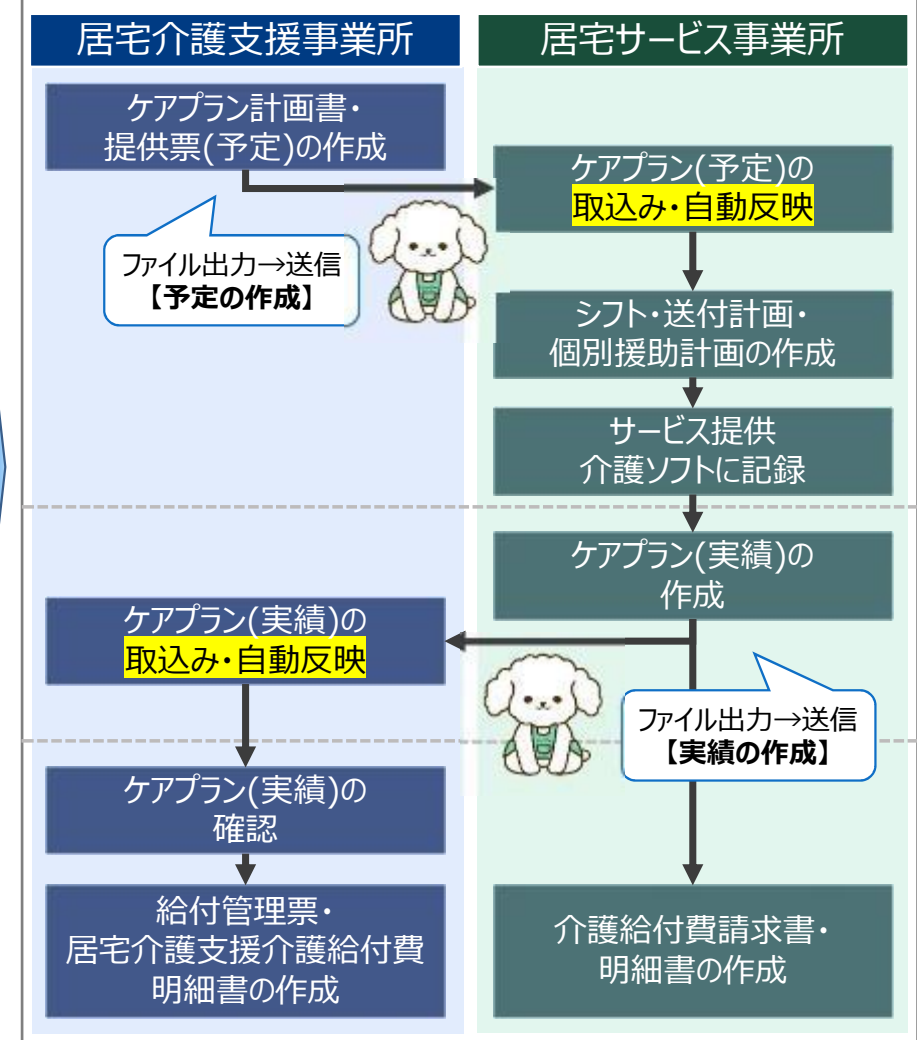


# システム利用による業務の流れ ー連携作業のBefore・Afterー

## 【いままでのケアプラン作成～実績確認】



## 【システムを利用したケアプラン作成～実績確認】



## システム導入の手順



# システム導入の手順 ー事前確認～ダウンロード・インストールー

導入に際して、利用開始前にご確認いただきたい内容について説明します。

## 利用開始の事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



## ダウンロード・インストール

4

製品ダウンロード



5

電子証明書  
インストール



6

利用申請



詳しくは、ヘルプデスクサポートサイトをご覧ください。

## システム導入の手順 —「製品ダウンロード」ページをご確認ください—

導入を行う際は、ヘルプデスクサポートサイトの「製品ダウンロード」ページをよくご確認ください、お手続きをお願いします。

### 導入方法

#### ヘルプデスクサポートサイト



#### 「製品ダウンロード」からご確認ください



## システム導入の手順 ―フリーパスキャンペーンについて―

今なら、2025年6月1日から通常21,000円/年かかるライセンス料が1年間無料になる、「フリーパスキャンペーン」を期間限定で実施しています。ぜひこの機会に導入をご検討ください。



### キャンペーン申請期間

2025年6月1日～2026年5月31日（予定）

無料でご利用いただける期間は、申請いただいた日から1年間です

### ライセンス料

通常  
21,000円/年 ➡ **0円/年**

### 対象となる事業所

すべての介護事業所が対象です

詳しくは、サポートサイトよりご覧ください

ケアプラン ヘルプデスク

検索



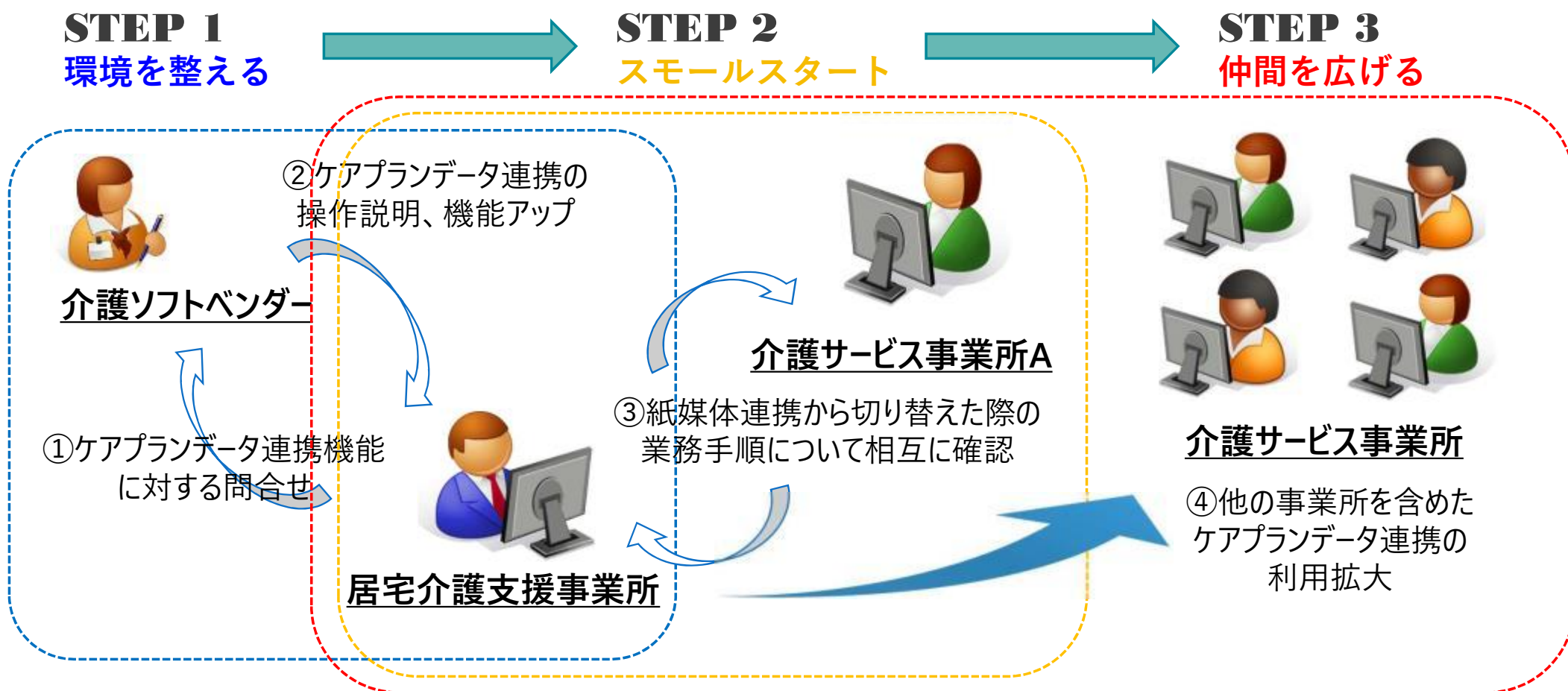
## 事業所とのデータ連携の進め方





## 事業所とのデータ連携の進め方 一段階的に連携先を広げる

居宅介護支援事業所とサービス事業所との間で、一斉にデータ連携を推し進めるのではなく、段階的に進めていくやり方が、トラブルなくシステム利用を進められることができます。



## 事業所とのデータ連携の進め方 ―WAM NETで検索する―

システムを利用している事業所は、WAM NETで検索できます。導入の際には、利用している事業所を探して、一緒に始める仲間を見つけましょう。ヘルプデスクサポートサイトからのリンクか、検索エンジンで「ケアプラン WAM NET」と検索いただくことでアクセスできます。

### 福祉・保険・医療の総合サイト WAM NET



システムを利用している事業所を、  
地図上から確認できます



ケアプラン WAM NET

検索

## 事業所とのデータ連携の進め方 ー困ったらヘルプデスクサポートサイトー

サポートサイトにて、事業所向けに各種最新情報を掲載しています。  
お問い合わせは、「**コールセンター**」および、「**お問い合わせフォーム**」にて随時受け付けています。  
サポートサイトにアクセスするには検索サイトから【**ケアプラン ヘルプデスク**】または【**ケアプー**】で検索してください。

### サポートサイト



<https://www.careplan-renkei-support.jp>

ケアプラン ヘルプデスク

検索

### お問い合わせ



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00

(土日祝日・年末年始(12/29～1/3)は除く)

お問い合わせフォームからも受け付けています

多くのご利用者の声も  
随時掲載しています。



公益社団法人 国民健康保険中央会  
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

