

## ひとり親

| 相談窓口名称               | 電話番号等        | 受付時間                                                                                        | 事業内容                                                                   |
|----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 町田市子ども家庭支援課          | 042-724-4419 | 8時30分～17時<br>(月～金)<br>※土日祝、12/29～1/3は休み                                                     | ひとり親家庭の生活全般や就労、資格取得などを目的とした給付金や、母子・父子・女性福祉資金、ヘルパー派遣などに関する相談を受けています。    |
| 東京都ひとり親家庭支援センターはあと多摩 | 042-506-1182 | 9時～17時30分<br>(月・水・木・土・日・祝)<br>9時～19時30分<br>(火・金)<br>※12/29～1/3は休み<br>※養育費専門相談、離婚前後の法律相談は予約制 | 生活に関する相談も仕事に関する相談もお受けします。養育費についての相談や離婚前後の法律相談、親子交流支援、グループ相談会なども行っています。 |

## 障がい者支援センター

| 受付時間                                                                          |                                      | 事業内容                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 各センター共通<br>8時30分～17時 (月～金)<br>※お住まいの地区を担当するセンターにご相談ください。<br>※土日祝、12/29～1/3は休み |                                      | 日頃お困りのことや福祉サービスの利用など障がいに関する様々な相談をお受けします。                             |
| 相談窓口名称                                                                        | 電話番号等                                | 担当地区                                                                 |
| 堺地域                                                                           | TEL 042-794-8790<br>FAX 042-798-2290 | 相原町、小山町、小山ヶ丘                                                         |
| 忠生地域                                                                          | TEL 042-794-4851<br>FAX 042-794-4852 | 上小山田町、下小山田町、忠生、小山田桜台、矢部町、常盤町、根岸町、根岸、図師町、山崎町、山崎、木曽町、木曽西、木曽東           |
| 鶴川地域                                                                          | TEL 042-708-8821<br>FAX 042-708-8977 | 小野路町、野津田町、金井、金井町、金井ヶ丘、藤の台三丁目、大蔵町、薬師台、能ヶ谷、三輪町、三輪緑山、広袴町、広袴、真光寺町、真光寺、鶴川 |
| 町田地域                                                                          | TEL 042-709-1301<br>FAX 042-709-1302 | 原町田、中町、森野、旭町、本町田、南大谷、玉川学園、東玉川学園、藤の台一丁目、二丁目                           |
| 南地域                                                                           | TEL 042-706-9624<br>FAX 042-799-2145 | 鶴間、南町田、小川、つくし野、南つくし野、金森、金森東、南成瀬、成瀬、成瀬が丘、西成瀬、成瀬台、高ヶ坂                  |

## 生活安全・犯罪被害

| 相談窓口名称                      | 電話番号等                                                            | 受付時間                                                         | 事業内容                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 警視庁総合相談センター                 | #9110<br>または<br>03-3501-0110                                     | 24時間                                                         | 相談内容に応じて、相談窓口等をご案内します。                                                    |
| 交通事故相談<br>(町田市市民相談室)        | 042-724-2102<br>(電話予約制)                                          | 8時30分～17時<br>(月～金) ※土日祝、<br>12/29～1/3は休み<br>※次回分まで予約を受け付けます。 | 〈相談時間〉<br>13時30分～16時(毎月第2、4水) ※祝日を除く<br>交通事故全般の相談を受け付けています。               |
| 子供・保護者専用<br>性被害相談<br>ホットライン | 0120-333-891<br>(東京都内から発信するとき)<br>03-6811-0850<br>(東京都外から発信するとき) | 24時間365日                                                     | 性被害に遭った子供とその保護者の方を対象に、電話による相談対応、対面相談・カウンセリング等の精神的ケア、病院・警察などへの付添支援を行っています。 |

## 消費生活・多重債務

| 相談窓口名称                | 電話番号等        | 受付時間                                             | 事業内容                                                                                |
|-----------------------|--------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 町田市消費生活センター<br>相談専用電話 | 042-722-0001 | 9時～12時、<br>13時～16時<br>(月～土) ※日祝、<br>12/29～1/3は休み | 商品やサービスに関する契約上のトラブルや多重債務問題に関する相談、商品の安全・品質・苦情等、消費生活に係わる相談を専門の相談員がお受けし、助言やあっせん等を行います。 |
| 町田市消費生活センター<br>来所相談   |              | 9時～12時<br>13時～16時<br>(月～金) ※土日祝、<br>12/29～1/3は休み |                                                                                     |

## 就労

| 相談窓口名称                                              | 電話番号等                                                                                       | 受付時間                                                                                                                                                                                              | 事業内容                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TOKYOチャレンジネット                                       | フリーダイヤル<br>0120-874-225<br>女性専用ダイヤル<br>0120-874-505<br>代表 03-5155-9501                      | 10時～17時<br>(月・水・金・土)<br>10時～20時(火・木)<br>※日祝、<br>12/29～1/3は休み                                                                                                                                      | 住居を失い、インターネットカフェや漫画喫茶で、寝泊りしながら不安定な就労をしている方や離職者の方に対する、生活、住宅、就労、介護資格取得、資金貸付等の相談窓口です。                                    |
| ・生活保護等に関する相談<br>・生活・就労相談(自立相談窓口)<br>(町田市地域福祉部生活支援課) | 042-724-2134<br>[生活保護に関する相談]<br>(市庁舎1階109番窓口)<br>042-724-4013<br>[生活・就労相談]<br>(市庁舎1階110番窓口) | 8時30分～17時<br>(月～金)<br>※土日祝、<br>12/29～1/3は休み                                                                                                                                                       | 生活保護に関する相談を受け付けています(109番窓口)。<br>経済的に困窮している方(生活保護世帯の方は除きます)を対象に、生活上のさまざまな課題や仕事探しに関する相談、お手伝いを行っています(110番窓口)。            |
| ハローワーク町田<br>森野ビル庁舎                                  | 042-732-8609<br>(代表)                                                                        | ・職業相談窓口<br>8時30分～17時15分<br>(月～金)<br>10時～17時<br>(毎月第2・4土予約制)<br>※土日祝(第2・4土は除く)、<br>12/29～1/3は休み<br>・雇用保険課給付係、<br>職業訓練案内窓口、<br>就労支援コーナー、<br>マザーズコーナー<br>8時30分～17時15分<br>(月～金) ※土日祝、<br>12/29～1/3は休み | 地域に密着した総合的雇用サービス機関として、全ての人々がその能力を最大限に発揮して働けるようにすること及び企業の労働力需要を満たし、産業・経済の発展に寄与することを目的として、職業紹介・雇用対策・雇用保険業務を一体的に実施しています。 |
| ハローワーク町田<br>本庁舎                                     |                                                                                             | 専門援助窓口、雇用保険適用係、事業所窓口、雇用情報コーナー、<br>雇用指導コーナー<br>8時30分～17時15分<br>(月～金) ※土日祝、<br>12/29～1/3は休み                                                                                                         |                                                                                                                       |

## 労働環境・ハラスメント

| 相談窓口名称                                | 電話番号等        | 受付時間                                     | 事業内容                                                      |
|---------------------------------------|--------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 町田総合労働相談コーナー<br>(八王子労働基準監督署<br>町田支署内) | 042-718-8342 | 9時～17時<br>(月～金)<br>※土日祝、<br>12/29～1/3は休み | 解雇、労働条件、募集・採用、嫌がらせ、セクシュアル・ハラスメント等を含めた労働問題に関する相談を受け付けています。 |