

「(仮称)まちだ健康づくり推進プラン24-31」の取組内容について

施策(1)総合的な自殺対策の更なる推進・強化

施策の方向性

- 地域レベルでの実践的な取り組みへの支援を強化します … 1～7
- 市民一人ひとりの気づきと見守りを促します … 3、8、9
- 自殺対策に関わる人材の確保、養成及び資質の向上を図ります … 3、4、10、11
- こころの健康を支援する環境の整備とこころの健康づくりを推進します … 12～14
- 適切な精神保健医療福祉サービスを受けられるようにします … 15～17
- 社会全体の自殺リスクを低下させます … 7、12、18～23
- 自殺未遂者の再度の自殺企図を防ぎます … 3、17
- 遺された方への支援を充実します … 24
- 民間団体との連携を強化します … 1、2
- 子供・若者の自殺対策を更に推進します … 3、11、18、25～32
- 勤務問題による自殺対策を更に推進します … 12、33
- 女性の自殺対策を更に推進します … 12、34、35

主な取り組み

No.	取り組み	内容	担当部署	連携団体
1	町田市自殺対策推進委員会・町田市自殺対策推進庁内連絡会の開催	民間団体及び行政機関等から構成される「町田市自殺対策推進委員会」を運営し、自殺対策の取組成果の報告や計画の進捗管理・評価の検証等を行います。 また、庁内の総合調整を図るため、「町田市自殺対策推進庁内連絡会」を運営します。	健康推進課	保健、医療、福祉、労働、教育等の関係機関、NPO等の民間団体及び行政機関等
2	悩みの相談先の周知	自殺の背景となる、多重債務、いじめ、過労、健康問題、家庭問題などに関する相談に的確に対応するため、各悩みの相談・支援機関をまとめた冊子「悩みの相談先一覧」を作成し、配布します。	健康推進課	—
3	ゲートキーパー養成講座の実施	ゲートキーパーの役割を理解し、その対処方法を学ぶため、ゲートキーパー養成講座を対象者のニーズや段階に合わせて、「市民向け」「地域ネットワーク向け」「教職員向け」「専門職向け兼フォローアップ向け」と分けて開催します。	健康推進課 指導課	—

No.	取り組み	内容	担当部署	連携団体
4	町田市食育ボランティアを通じた相談・支援等の推進	町田市食育ボランティアに、地域での活動の中で悩みを抱えた人がいたときに、気づき、支援に繋がられるように、ゲートキーパー養成講座の案内を行います。	健康推進課 保健予防課	町田市食育ボランティア
5	民生委員・児童委員による地域の相談・支援等の推進	民生委員・児童委員を通じて、地域で困難を抱えている人に気づいたときに、適切な相談機関に繋がっていきます。	福祉総務課	町田市民生委員・児童委員
6	地域福祉コーディネーターによる福祉の困りごと相談	必要な支援を行えるように、困りごとを抱えている方を早期に適切な相談支援機関につなげます。	福祉総務課	—
7	高齢者への総合相談	高齢者が住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、市や各高齢者支援センターにて介護や生活の様々な支援のための相談に応じます。	高齢者支援課	—
8	ゲートキーパーの周知	悩んでいる人に気づき、声を掛け、話を聞き、必要に応じて専門家につなぎ、見守っていくというゲートキーパーの存在やその役割について、普及啓発を行います。	健康推進課	—
9	自殺対策普及啓発キャンペーン	9月と3月を自殺対策強化月間として、「自殺対策普及啓発キャンペーン」を実施し、重点的に普及啓発を行います。	健康推進課	—
10	窓口職員向けのゲートキーパー研修の実施	各窓口で相談にあたる職員等の対応力を向上させるため、窓口職員を対象に、ゲートキーパーの役割を理解し、その対処方法を学ぶため、研修を行います。	健康推進課	—
11	学童保育事業を通じた相談・支援等の推進	学童保育事業を通じて、保護者や子どもの状況を把握し、悩みを抱えた家庭に必要な支援を行い、見守っていくため、学童保育クラブの指導員にゲートキーパー養成講座の案内を行います。	児童青少年課	—
12	総合相談会の実施	複数の相談機関が1つの場所に集まることで、各相談機関の連携協力関係を高め、包括的な相談・支援体制を構築することを目的に総合相談会を実施します。 総合相談会では、こころや女性、労働など様々な分野に関する相談ブースを設け、適切な機関への橋渡しを行います。	健康推進課	保健、医療、福祉、労働等の関係機関、NPO等の民間団体及び行政機関等

No.	取り組み	内容	担当部署	連携団体
13	こころの健康づくり(ひきこもりを含む)に関する普及啓発	「みんなの健康だより」への記事掲載、デジタルサイネージの利用、啓発物品の配布、健康教育の開催などを通じて、こころの健康づくりに関する普及啓発を行います。	保健予防課	—
14	健康づくりに関する講座の実施(再掲)	健康づくりやこころの健康に関連するテーマの講座を実施し、健康づくりの意識向上を図ります。	生涯学習センター	—
15	医療安全相談窓口	市民または市内の医療機関を受診された方から医療に関する電話相談をお受けし、相談者が自ら解決できるよう一緒に考えます。また、必要に応じて利用できる制度や窓口をご案内します。	保健総務課	—
16	医療機関や適切な相談先へ繋げるための支援	こころの相談に保健師等が対応します。必要に応じて医療機関や、適切な相談先へ繋がられるよう支援を行います。	保健予防課	—
17	自殺未遂者や自殺リスクを抱えた人への支援事業	自殺未遂者や自殺リスクを抱えた人への医療・社会的側面から支援を行います。退院支援にあたって、関係機関との連携の充実を図り、地域全体でサポートを行う上で、切れ目のない支援を行います。 救急医療対策事業として、通常時間外で応急処置が必要な方の中には、自殺リスクに関わる問題を抱えているケースも想定され、必要な支援先につなぐ等の対応をとるなど、自殺対策と連動させることでより効果的な支援を行います。	市民病院 医事課	—
18	SNS 自殺防止相談事業	近年、若者の多くが SNS を日常的なコミュニケーション手段として用いていることを踏まえ、自殺防止を目的とした SNS を活用した相談事業を実施します。	健康推進課	—
19	各種専門相談の実施	弁護士による法律相談や人権擁護委員による人権身の上相談など、悩みや困りごとを抱えている市民の相談を受け付けます。	広聴課	—
20	徴収の緩和制度としての納税相談	納税を期限までに行えない住民の中には、生活面で深刻な問題を抱えているなど、困難な状況にある方もいるため、猶予制度の案内や相談窓口への案内を行います。	納税課	—

No.	取り組み	内容	担当部署	連携団体
21	消費生活相談にかかる多重債務連携事業	経済的困窮を原因とする自殺発生リスクを低減するため、「消費生活相談」のうち多重債務にかかる相談について、迅速かつ効果的な解決のため弁護士や司法書士と連携し、問題解決を図ります。	市民協働推進課 (消費生活センター)	—
22	生活困窮者自立支援事業	生活の困りごとや不安を当事者の意思を尊重しながら相談を受けます。相談を通して、生活の安定に向けた目標や支援内容を当事者と一緒に考え、一人ひとりの支援プランをつくります。プランに沿った実際の行動化と継続を支援することで前向きに生きる意欲を喚起し、自殺リスクの低減をもたらすことを目指します。	生活援護課	—
23	障がい者相談支援事業	各地域障がい者支援センターにて障がいに関する様々な相談に応じ、必要とする情報提供や助言、福祉サービスの利用支援を実施します。	障がい福祉課	—
24	自死遺族への支援	自死遺族が直面する様々な問題に対し、自死発生直後から支援するため、東京都が設置する自死遺族のための相談窓口の周知を行います。また、自死遺族が偏見にさらされることなく悲しみと向き合い、必要かつ適切な支援を受けながら、その人らしい生き方を再構築できるように、自死遺族の集い等の活動を周知します。	健康推進課	—
25	子どもセンター・子どもクラブ事業を通じた相談・支援等の推進	子どもセンターに来館している子ども達の様子や職員とのコミュニケーションを通して、子どもたちの悩みや不安に寄り添います。	児童青少年課	—
26	まこちゃんダイヤル(子ども向け電話相談)の実施	まこちゃんダイヤル(子ども向け電話相談)カードを市内小中学校の小4から中3の児童・生徒に配布し、子ども自身から様々な相談を受け、必要な支援を実施します。	子ども家庭支援センター	—
27	小学校での生活指導集会の実施	生活指導集会に取り組み、気になる児童の様子等について情報交換を行います。	指導課	—
28	小中学校におけるSOSの出し方に関する教育の推進事業	授業においてSOSの出し方に関する教育を1時間、教育課程に位置付けます。	指導課	—

No.	取り組み	内容	担当部署	連携団体
29	小中学校における心のアンケートの実施	いじめ防止のためのアンケートを、小中学校全校で月に一度行います。悩みを抱えている子どもがいた場合は、必要に応じて担任等が聞き取り、スクールカウンセラーにつながります。	指導課	—
30	子どもたちの見守り活動	登校時のあいさつ運動や10分休みや昼休みの時間の見守り、部活動の顧問による下校指導を行い、子どもたちの変化に少しでも早く気づくよう取り組んでいます。子どもの状態によって、その様子を担任に伝え、気になる場合は家庭に連絡します。	指導課	—
31	相談機関の一覧表配布及び「TOKYOほっとメッセージチャンネル」及び「あなたのいばしょ」の活用	長期休業前に、相談機関の一覧表を全校配布します。また、児童・生徒に貸与しているタブレット端末に、不安や悩みについて相談できる「TOKYOほっとメッセージチャンネル」及び「あなたのいばしょ」をブックマークに登録し、児童・生徒がすぐに活用できるよう周知します。	指導課	—
32	小中学校での校内委員会の実施	教育上特別の支援を必要とする児童・生徒の学校生活の様子等について確認し、どのように児童・生徒を支援していくかの話し合いを行います。状況に応じて、スクールソーシャルワーカーやスクールカウンセラー等の専門家や、関係機関とも連絡を取り合っていきます。 ※関連団体の取り組みにも記載	教育センター	—
33	職員のメンタルヘルス対策事業	自殺対策を支える職員が心身ともに健康で業務を遂行できるよう、メンタルヘルス研修やストレスチェックを実施します。	職員課	—
34	出産・子育て応援事業 しっかりサポート面接事業（再掲）	全ての妊婦を対象として面接を行い、心身の状態や子育て支援のニーズ等を把握します。支援が必要な方に対しては関係機関と連携し、出産後も切れ目のない支援を継続します。	保健予防課	—
35	配偶者からの暴力防止及び被害者の保護のための施策の実施	自殺につながるといわれるDVについて講座等を実施し、DV被害者への支援に携わる関係者の間で理解や認識を深めてもらいます。また、DV相談カードの設置等により、DV防止の啓発を行います。	市民協働推進課（男女平等推進センター）	—

〈関連団体の取り組み〉

施策の方向性	実施主体	取り組み事業	事業内容
地域レベルでの実践的な取り組みへの支援を強化する	町田市民生委員児童委員協議会	見守り活動	担当の区域において高齢者の訪問や見守りを行っています。また、児童相談所、子ども家庭支援センターと協力し、子どもの見守りを実施しています。生活保護者の家庭に訪問し、その家庭状況を確認し、把握に努めています。
	特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話	電話相談	変化の激しい現代社会において、困ったり不安になったりしたときに、誰にも相談できずにいる人が数多くいる中で、電話で話すことにより、再び生きる勇気を見出していけるよう、よき隣人であることを願いながら、無償ボランティア相談員が電話相談を受けています。また弁護士による法律相談も受け続けています。
	地区協議会	相談会	地区協議会で、町内会・自治会、民生委員児童委員協議会、青少年健全育成委員等が連携し、地域の方が気軽に相談できる場を作っています。
	町田地区保護司会	更生保護	犯罪や非行をした人を地域の中でサポートし、その再犯を防ぎ、立ち直りを助けるとともに、地域の犯罪・非行の予防を図る活動を行っています。電話相談「サポートセンター町田ひまわり相談」も実施しています。
自殺対策に関わる人材の確保、養成及び資質の向上を図る	特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話	電話相談員の養成	電話相談に従事する人材を育成するため、電話相談員養成プログラム(養成期間:1年6か月程度)を定期的実施します。
	特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話	ゲートキーパーの養成	支援者及び一般市民を対象とするゲートキーパー養成研修を、地域及び職域において、要請に基づき開催します。
	町田市介護人材開発センター	医療・福祉団体等へのゲートキーパー養成講座等の情報提供	医療・福祉団体等関係団体に対し、ゲートキーパー養成講座等に関する情報を提供します。
適切な精神保健医療福祉サービスを受けられるようにする	一般社団法人町田市薬剤師会	関係機関の相談・紹介	来局した不安、不眠などこころの不調をかかえる市民に対して、適切な初期支援を行える薬剤師を増やします。そして受診勧奨を行い、本人に適切な医療・支援を受けられるようにサポートします。
	公益社団法人東京都町田市歯科医師会	障がい者歯科診療事業	初診患者の中で精神疾患を持つ患者が増加しており、これらの患者診療に際し日常生活の悩み・心配等を配慮し、より密接なコミュニケーションを確立します。
	公益社団法人東京都町田市歯科医師会	歯科医師会会員への講演会事業	障がい者歯科診療を通じての会員への学術講演会や、精神疾患を持つ患者への不安軽減のためのカウンセリング等を行います。
	一般社団法人町田市医師会	かかりつけ医と精神科医の連携促進事業	東京都の事業として講演を行っています。学術講演においても、うつ病の講演を取り上げています。
	町田消防署	救急対応	東京消防庁では、自殺企図や希死念慮のある傷病者に対し、「東京都こころといのちのサポートネット」を活用し、相談員による病院選定や傷病者との電話での直接対話を行っています。また、救急活動の現場において、警察等の関係機関と連携し、その後のフォローに繋がっていきます。

施策の方向性	実施主体	取り組み事業	事業内容
社会全体の自殺リスクを低下させる	社会福祉法人町田市社会福祉協議会	安心生活創造推進事業(成年後見制度推進・福祉法律相談)	虐待案件において、被虐待者を守るため成年後見人等の支援者を決定します。弁護士による法律相談を実施し権利侵害などの相談に対応しています。
	社会福祉法人町田市社会福祉協議会	日常生活自立支援事業	消費者被害等の経済問題、ソーシャルサポートが欠如している方へ、福祉サービス利用の手続きのお手伝いや、日常的な金銭の支払いなどの支援を行います。
	社会福祉法人町田市社会福祉協議会	心配ごと相談	日常生活における心配ごとや悩みごとに、心配ごと相談員が電話で相談に応じます。
	町田公共職業安定所	生活保護受給者等就労自立促進事業	生活保護受給者等に対し、ハローワークと福祉事務所等地方公共団体が一体となったきめ細やかな就労支援を行うことにより、就労による自立を促進します。町田市の生活保護担当部署とも連携し、取り組んでいます。また、町田市役所の一角にて「就労サポートまちだ」という窓口を開設しています。
	一般社団法人町田市薬剤師会	ブース出展や薬物乱用防止教室の実施	町田市総合健康づくり月間への参加や学校薬剤師として小中学校の児童生徒を対象に薬物乱用防止教室を実施しています。
	特定非営利活動法人東京多摩いのちの電話	公開講座・講演会・イベントの開催	一般市民を対象に公開講座・講演会を開催し、いのちの大切さや、死生に関する課題を提供します。また、誰にも訪れる「死」と「いのち」についての地域での様々な取り組みとの連携をはかります。
自殺未遂者の再度の自殺企図を防ぐ	警察署	自殺対策に関連する取り組み	個人の生命、身体保護については、警察の責務として日々活動しています。自殺に関しては、通常業務を通じて情報収集を行っています。身近な困りごとについては生活安全課にて相談に応じ、生活相談で自殺に関する相談も受けています。精神保健福祉法に基づき、自傷他害のおそれのある場合には、保健所へ通報するなど連携しています。
遺された方への支援を充実する	特定非営利活動法人全国自死遺族総合支援センター	遺族支援事業	自死・自殺で大切な人を亡くした人が、偏見にさらされることなく悲しみと向き合い、必要かつ適切な支援を受けながら、その人らしい生き方を再構築できるように、総合的な遺族支援の拡充を図り、誰にとっても生き心地のよい社会の実現に寄与することを目的とし、講演会やわかちあいの会、社会保険労務士や弁護士等の専門家への相談会を実施しています。
民間団体との連携を強化する	法律相談事業関係	総合相談会・法律相談窓口	総合相談会や法律相談窓口を実施しています。また、法律相談を通じ、弁護士会と町田市の連携強化を図ります。
子供・若者の自殺対策を更に推進する	社会福祉法人町田市社会福祉協議会	受験生チャレンジ支援貸付事業	低所得世帯で進学を希望している子どもへの支援を目的に、学習塾等の受講料、高校・大学等の受験料について、無利子で貸し付けを行う事業です。
	社会福祉法人町田市社会福祉協議会	ここなび(こころのナビゲーション)	子どもパソコン相談であり、小学生から高校生までの悩みごとに答えるホームページです。「友だち」「家族」「学校」「性・からだ」「自分自身・性格」「恋愛」から質問と答えを閲覧でき、自分の相談を送ることも可能です。相談に対する回答の掲載を継続します。
	北里大学医学部精神科学	自殺対策を含めた学生のメンタルヘルスに関する指導	自殺予防を含む学生のメンタルヘルス対策は喫緊の課題です。学生及び教職員の理解を深めるために、学生相談室との連携、学生を対象とした講義、教職員への講習を行っています。

施策の方向性	実施主体	取り組み事業	事業内容
勤務問題による自殺対策を更に推進する	八王子労働基準監督署町田支署	自殺対策に関する取り組み	働き方改革の主要施策である長時間労働の削減と過重労働防止に向けて、労働時間管理の徹底及び長時間労働の是正を推進しています。 各事業場に対し、職場におけるメンタルヘルス対策を推進し、ストレスチェック制度の適切な実施を促進します。
	八王子労働基準監督署町田支署	ワーク・ライフバランスの推進	長時間労働の抑制、年次有給休暇の取得促進、労働時間等の設定改善による業務の見直しにより、ワーク・ライフバランスを実現します。
	八王子労働基準監督署町田支署	講演会やセミナー等への講師派遣	労働基準行政の取り組みについて理解・周知を図るため、各種団体が開催する講習会やセミナー等に講師派遣を行っています。
	町田公共職業安定所	失業対策事業	失業者(転職希望者を含む)に対する職業相談、職業紹介を雇用保険制度、求職者支援制度を一体的に行います。また、専門家である精神保健福祉士を配置し、主に精神障がい者に対し就職活動の不安軽減のためのカウンセリング等を行います。
	町田商工会議所	セミナーの開催	メンタルヘルス関係、労務関係の経営者向け、従業員向けのセミナーを開催します。